



# Leitbild Pflege

## In Bewegung – auf dem Weg

Der Pflegedienst der Universitätsklinik Balgrist orientiert sich an der Unternehmensstrategie der Gesamtklinik. Wir verstehen uns als gleichwertigen Partner innerhalb eines Netzwerkes von verschiedenen Fachbereichen. Mit unserer interdisziplinären Fachkompetenz tragen wir gemeinsam zum Wohl der Patientinnen und Patienten bei. Mit der erbrachten Pflege prägen und beeinflussen wir die Gesamtleistung der Klinik entscheidend mit. Die Entwicklungen im Gesundheitswesen erfordern innovative Massnahmen und Lösungen. Der Pflegedienst ist aktiv an deren Umsetzungen beteiligt und übernimmt Verantwortung für die Zukunft. Das Pflegeleitbild macht Aussagen zur Wertekultur, zum Pflegeverständnis, zur Fachkompetenz und Qualität, zum Führungsverständnis, zu den Organisationsstrukturen und den ökonomischen Überlegungen.

Judith Seitz

Leiterin Pflegedienst, Juni 2015

## Patientin/Patient

**Die zufriedene Patientin und der zufriedene Patient stehen bei uns im Mittelpunkt.**

Die Anerkennung des Menschen als Individuum trägt zu seiner Zufriedenheit bei. Wir pflegen einen respektvollen Umgang und gehen auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten ein. Wir fördern die Patientinnen und Patienten unter unserer Anleitung, um eine grösstmögliche Selbständigkeit zu erlangen und sich aktiv für ihre Gesundheit einzusetzen. Das erfordert, dass die Patientinnen und Patienten sowie die Angehörigen über Abläufe informiert und aufgeklärt sind. Mit dem Ziel der laufenden Optimierung erachten wir Feedbacks als wichtig.

## Qualität

**Die optimale Pflege steht im Fokus unseres Handelns.**

Eine optimale Pflegequalität bedeutet, die Patientinnen und Patienten unter Berücksichtigung ihrer Ressourcen und Gewohnheiten zu pflegen. Im Pflegealltag werden die Prioritäten auf aktuelles Pflegewissen und persönliches Verantwortungsbewusstsein jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters ausgerichtet, um damit einen hohen Pflegestandard zu erreichen. Strukturelle Begebenheiten können die Handlungen beeinflussen. Die Autonomie der Patientinnen und Patienten wird durch eine bedürfnis- und ressourcenorientierte Begleitung erreicht. Sie fokussiert sich auf die entsprechende Lebenssituation, respektive den Lebensabschnitt. Ein offener Informationsaustausch zwischen Pflegefachpersonen, Patientinnen und Patienten und deren Angehörigen wird als Grundstein gegenseitigen Vertrauens erachtet.

## Kompetenz

**Die Patientin und den Patienten betreuen wir professionell, individuell und ihren/seinen Bedürfnissen entsprechend.**

Unter Berücksichtigung von Werten und Normen wird der Pflegebedarf erfasst und in den Pflegeprozess integriert. Mit langjähriger Erfahrung und kontinuierlicher Weiterentwicklung der Aus- und Weiterbildungsqualität wird eine evidenzbasierte Pflege unterstützt und gefördert. Basierend auf dem Ausbildungsauftrag können Auszubildende verschiedener Pflegeberufe Kompetenzen erlangen und weiter entwickeln.

## Mitarbeiterin/Mitarbeiter

**Die Mitarbeiterin und der Mitarbeiter sind unsere wertvollste Ressource.**

Motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen massgebend zur Zielerreichung und wirksamen Teamarbeit bei. Daher werden sie entsprechend ihren Fähigkeiten eingesetzt und gefördert. Ihre Gesundheit ist uns wichtig.

## Kommunikation

**Eine wertschätzende Haltung und konstruktive Kritik prägen unsere Kommunikation.**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter pflegen einen offenen, freundlichen und respektvollen Umgang. Respekt wird allen entgegengebracht, unabhängig von Status und Funktion. Bei Problemen wird durch eine transparente und ehrliche Kommunikation Klarheit geschaffen.

## Zusammenarbeit

**Multiprofessionelle Zusammenarbeit sind die Grundlagen unseres Erfolges.**

Ein multiprofessionelles Netzwerk bildet den Rahmen für eine wertschätzende Kultur, die – unabhängig der Hierarchie – unterschiedliche Ansichten zulässt. Durch eine kooperative, unterstützende und lösungsorientierte Arbeitsweise werden gemeinsame Ziele erreicht. Verbindlichkeit ist die Grundlage einer erfolgreichen inter- und multiprofessionellen Zusammenarbeit.

## Ressourcen

**Wissen, Erfahrungen und neue Erkenntnisse nutzen wir teamübergreifend und ressourcenorientiert.**

Fachwissen, Berufs- und Lebenserfahrung fliessen wirksam in den Berufsalltag ein. Diese Schlüsselqualifikationen werden laufend durch Reflexion und Integration von neuen Erkenntnissen erweitert. Mit einer gezielten intra- und interdisziplinären Zusammenarbeit werden vorhandene personelle, ökologische und wirtschaftliche Ressourcen optimal genutzt.

## Führung

**Gegenseitiges Vertrauen ist unsere Basis für erfolgreiche Führung.**

Vertrauen ist eine Voraussetzung für situative und zielgerichtete Führung auf allen Ebenen. Mit einer offenen, respektvollen Haltung wird die Grundlage für eine langfristige und erfolgreiche Beziehung gebildet. Wertschätzung und Achtsamkeit in der Führung zeigen sich, in dem die Leistungen des Gegenübers anerkannt werden. Führungsaufgabe ist es, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter individuell zu fördern und zu fordern. Die Mitarbeitenden dazu befähigen, dass sie den Leistungsauftrag erfüllen können. Durch die Reflexion von Fehlern wird die Chance genutzt, einerseits präventiv zu wirken, andererseits sich stetig weiter zu entwickeln.

## Fortschritt

**Innovation und Flexibilität sind unsere Stärken.**

Der Pflegedienst orientiert sich am aktuellen Berufsbild sowie an gesundheitspolitischen Entwicklungen. Dies beeinflusst das pflegerische Handeln, welches laufend evaluiert wird. Die Pflege beteiligt sich aktiv an pflegespezifischen Forschungsprojekten und publiziert ihre Innovationen. Damit trägt sie zur Attraktivität und Bekanntheit der Institution bei.

Universitätsklinik Balgrist  
Pflegedienst

Forchstrasse 340  
CH-8008 Zürich  
T + 41 44 386 32 02  
[pflege@balgrist.ch](mailto:pflege@balgrist.ch)