

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Universitätsklinik Balgrist und dem Teilnehmer an Seminaren, Vorträgen, Kursen, Workshops und Kongressen (nachfolgend „Veranstaltung“).

2. Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online über die Webseite. Die Anmeldung ist verbindlich, auch wenn die Teilnahmegebühr noch nicht einbezahlt ist.

3. Stornierung durch den Teilnehmer

Die Stornierung der Veranstaltung hat schriftlich oder telefonisch zu erfolgen und ist bis zum 7. Tag vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei, danach wird die ganze Teilnahmegebühr erhoben (massgebend ist der Poststempel bzw. Versanddatum des E-Mail bzw. das Datum des Telefonanrufes). Nichterscheinen gilt nicht als Stornierung. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Stornierung, insbesondere auch bei Verhinderungsgründen wie Krankheit oder Unfall des Teilnehmers. Eine nur teilweise Teilnahme an der Veranstaltung berechtigt nicht zur Zahlungsminderung. Die Meldung eines Ersatzteilnehmers für die ganze Veranstaltung ist jederzeit möglich. Für die Bearbeitung werden keine zusätzlichen Gebühren erhoben. Die Universitätsklinik Balgrist behält sich vor, in Einzelfällen abweichend zu entscheiden.

4. Absage oder Verschiebung

Wird eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht der Universitätsklinik Balgrist unzumutbar oder unmöglich machen, behält sich die Universitätsklinik Balgrist vor, die betreffende Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Die Teilnehmer werden sofort nach dem Beschluss informiert und die Teilnahmegebühren werden im Falle der Absage zurückerstattet. Im Falle einer Verschiebung der Veranstaltung gilt Anmeldung automatisch für das Verschiebedatum. Der Teilnehmer hat das Recht, innert 5 Tagen ab Erhalt der Mitteilung vom Vertrag ohne Kostenfolge zurück zu treten. Die Rücktrittsanzeige kann schriftlich oder telefonisch erfolgen. Weitergehende Ersatzforderungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.

5. Abbruch der Veranstaltung

Liegen Umstände vor, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht der Universitätsklinik Balgrist unzumutbar oder unmöglich machen (wie zum Beispiel äussere Einflüsse wie Feuer, Wasser oder anderen Umwelteinflüsse), behält sich die Universitätsklinik Balgrist vor, die betreffende Veranstaltung abbrechen. Wird eine Veranstaltung abgebrochen, wird die Teilnahmegebühr in der Regel nicht zurückerstattet. Das Gleiche gilt bei Abbruch der Veranstaltung aufgrund von Demonstrationen, Gewalt- oder Bedrohungssituationen.

6. Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr umfasst, sofern nicht anderweitig vermerkt, die Teilnahme an der Veranstaltung, die Verpflegung sowie die Tagungsunterlagen.

7. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist nach Wahl des Teilnehmers mittels Kreditkarte oder durch Bankeinzahlung oder per Rechnung zu begleichen. Die Teilnahmegebühr ist am 7. Tag vor Beginn der Veranstaltung fällig. Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang kann der Teilnehmer vom Besuch der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Die Pflicht zur Bezahlung der Teilnahmegebühr bleibt davon unberührt.

8. Änderungen

Inhaltliche sowie personelle Programmänderungen bleiben vorbehalten.

9. Haftung/Versicherung

Die Haftung der Universitätsklinik Balgrist für direkte und indirekte Schäden sowie Folgeschäden, die dem Teilnehmer bzw. der Teilnehmerin im Zusammenhang mit der Organisation, Durchführung, Absagen oder Verschiebung einer Veranstaltung entstehen, wird soweit gesetzlich zulässig wegbedungen. Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Die Universitätsklinik Balgrist übernimmt insbesondere keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit in Bezug auf die Tagungsunterlagen und die Durchführung der Veranstaltungen. Bei Diebstahl oder Verlust persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen. In jedem Fall beschränkt sich die Haftung für sämtliche vertraglichen, deliktischen oder sonstigen Ansprüche auf den Betrag der Teilnahmegebühr für die Veranstaltung. Weitergehende Schäden jeglicher Art werden nicht ersetzt.

Die Versicherung für Personen- und Sachschaden ist Sache des Teilnehmers.

10. Datenschutz

Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung von Personendaten durch die Universitätsklinik Balgrist finden sich in der [Datenschutzerklärung](#) der Universitätsklinik Balgrist. (www.balgrist.ch/datenschutzerklaerung)

11. Geistiges Eigentum

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Texten und Bildern stehen im Eigentum der Referierenden respektive der Universitätsklinik Balgrist oder bezeichneten Dritten. Ohne die schriftliche Zustimmung der Universitätsklinik Balgrist stellt jede unberechtigte Vervielfältigung und/oder Verbreitung bzw. Wiedergabe der Tagungsunterlagen in irgendeiner Art eine Verletzung des Schweizerischen Urheberrechtsgesetzes (URG) dar.

12. Schlussbestimmungen

Die Universitätsklinik Balgrist behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Für einen bereits abgeschlossenen Vertrag zwischen der Universitätsklinik Balgrist und dem Teilnehmer gilt die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Version. Für das Vertragsverhältnis sowie alle Rechtsstreitigkeiten zwischen der Universitätsklinik Balgrist und dem Teilnehmer gilt Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

Letzte Aktualisierung: 7. August 2018