



**Wichtige Informationen zu Ihrer  
ambulanten Operation**

# Herzlich willkommen in der Tagesklinik





Sehr geehrte Patientin,  
sehr geehrter Patient

Wir freuen uns, Sie demnächst in der Universitäts-  
klinik Balgrist begrüßen zu dürfen.

Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und  
Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich  
zu gestalten. In der Regel werden Sie nach einem  
ambulant durchgeführten Eingriff oder einer ambu-  
lantem Behandlung am gleichen Tag wieder nach  
Hause zurückkehren. Der Kanton Zürich gibt vor,  
ein gewisses Operationsvolumen ambulant durch-  
zuführen. Die Universitätsklinik Balgrist setzt diese  
Vorgabe um und leistet damit ihren aktiven Beitrag,  
den steigenden Gesundheitskosten entgegenzuwir-  
ken.

In dieser Informationsbroschüre finden Sie die wich-  
tigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt in der  
Tagesklinik.

Herzliche Grüsse und gute Besserung



Prof. Dr. med. Mazda Farshad  
Medizinischer Spitaldirektor



**Prof. Dr. med. Mazda Farshad**

Medizinischer Spitaldirektor  
Universitätsklinik Balgrist und  
Direktor Universitäres Wirbel-  
säulenzentrum Zürich

### **Fragen oder Unklarheiten?**

Haben Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre noch  
Fragen? Für zusätzliche Auskünfte stehen wir Ihnen  
gerne auch persönlich zur Verfügung.

Telefon +41 44 386 31 21  
Montag–Freitag, 7.00 Uhr – 15.00 Uhr

## Vor Ihrem Eintritt

### **Anästhesie**

Einige Tage vor der Operation informiert Sie eine Anästhesieärztin oder ein Anästhesiearzt über das Anästhesieverfahren und bespricht mit Ihnen die Einnahme bzw. das Absetzen gewisser Medikamente. Mit dem gewählten Anästhesieverfahren (z. B. periphere Regionalanästhesie, rückenmarksnahe Anästhesie) ermöglichen wir neben einer schmerzfreien Operation auch einen Austritt am selben Tag. Nach der Operation werden Ihre Werte regelmässig erfasst und kontrolliert. Speziell ausgebildetes Personal betreut und unterstützt Sie währenddessen.

### **Krankheit/Unwohlsein vor dem Eintritt**

Unwohlsein, grippale Infekte oder ein unkontrolliert hoher Blutdruck können dazu führen, dass Sie allenfalls nicht operiert werden können. Sollten Sie sich in der Woche vor Ihrem Eintritt krank fühlen, kontaktieren Sie bitte das medizinische Sekretariat Ihres behandelnden Arztes oder Ihrer behandelnden Ärztin an der Universitätsklinik Balgrist.

## Bei Ihrem Eintritt

### **Eintrittstermin**

Das Eintrittsdatum und die Angaben zur Eintrittszeit können Sie Ihrem Aufgebotsschreiben entnehmen. Zur Bestätigung der definitiven Eintrittszeit erhalten Sie am Vortag Ihrer Operation eine SMS von uns. Sie werden ca. zwei Stunden vor Ihrer Operation in die Tagesklinik eintreten. Die Eintrittszeit wird zwischen 6.30 Uhr und 12.00 Uhr liegen. Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zu Hause auszufüllen und mitzubringen. Bitte melden Sie sich gleich nach Ihrer Ankunft an unserem Empfang beim Haupteingang. Ihr pünktliches Erscheinen ermöglicht uns einen reibungslosen Klinikbetrieb.

## **Nüchternheit**

Am Tag der Operation ist es wichtig, dass Sie fünf Stunden vor dem Eintritt in die Tagesklinik nichts mehr essen. Auch dürfen Sie ab diesem Moment nur noch klare Flüssigkeit zu sich nehmen (keine Milch, Süssgetränke u. a.). Klare Flüssigkeit dürfen Sie noch bis zwei Stunden vor Eintritt trinken. In den zwei Stunden unmittelbar vor dem Eintritt dürfen Sie gar nichts mehr zu sich nehmen (auch keine Bonbons, Kaugummis oder Zigaretten).

## **Gehstöcke**

Falls Sie Gehstöcke oder weitere Hilfsmittel benötigen, werden Ihnen diese direkt in der Tagesklinik abgegeben. Die Verrechnung der Gehstöcke und Hilfsmittel erfolgt direkt an Ihre Krankenkasse oder Unfallversicherung. Unsere Physiotherapie wird Sie im Umgang mit den Gehstöcken schulen.

## **Vor Ihrer Operation**

Sie werden in der Tagesklinik durch unser erfahrenes Pflegefachpersonal begrüsst und über den Ablauf informiert. Bitte zögern Sie nicht, Fragen zu stellen und Ihre Anliegen dem Pflegefachpersonal mitzuteilen. Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen.

## **Ihre ambulante Operation**

Ihre ambulante Operation wird im Operationssaal der Universitätsklinik Balgrist durchgeführt. Sie müssen aus hygienischen Gründen in Spitalkleidung wechseln. Anschliessend werden Sie in den Operationssaal begleitet. Die Universitätsklinik Balgrist ist den höchsten Standards der Patientensicherheit verpflichtet und es werden alle dafür notwendigen Vorkehrungen getroffen. Sie werden daher mehrmals nach Ihrer Identität und Ihrer Operation gefragt. Diese Vorgehensweise trägt zu Ihrer Sicherheit und Ihrem Schutz bei. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

## Nach der Operation

### **Betreuung in der Tagesklinik**

Nach dem Eingriff werden Sie vom Pflegefachpersonal bis zu Ihrer Entlassung individuell betreut. Bitte teilen Sie dem Pflegefachpersonal umgehend mit, wenn Sie sich nicht gut fühlen, Schmerzen oder andere Probleme haben. Sie erhalten, sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, einen kleinen Imbiss und Getränke.

### **Austrittszeitpunkt**

Sobald Ihr Zustand stabil ist, dürfen Sie nach Hause entlassen werden. Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt festgelegt. Grundsätzlich ist Ihr Austritt bis spätestens 20.00 Uhr vorgesehen. Das Pflegefachpersonal bespricht mit Ihnen wichtige Fragen für Ihre Genesungszeit zu Hause sowie Ort und Termin der Nachbehandlung. Sie erhalten zudem Informationen über die Einnahme der verordneten Medikamente. Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie bis zum nächsten Morgen nicht alleine zu Hause sein. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder der Nachbetreuung (Spitex etc.) gerne zur Verfügung.

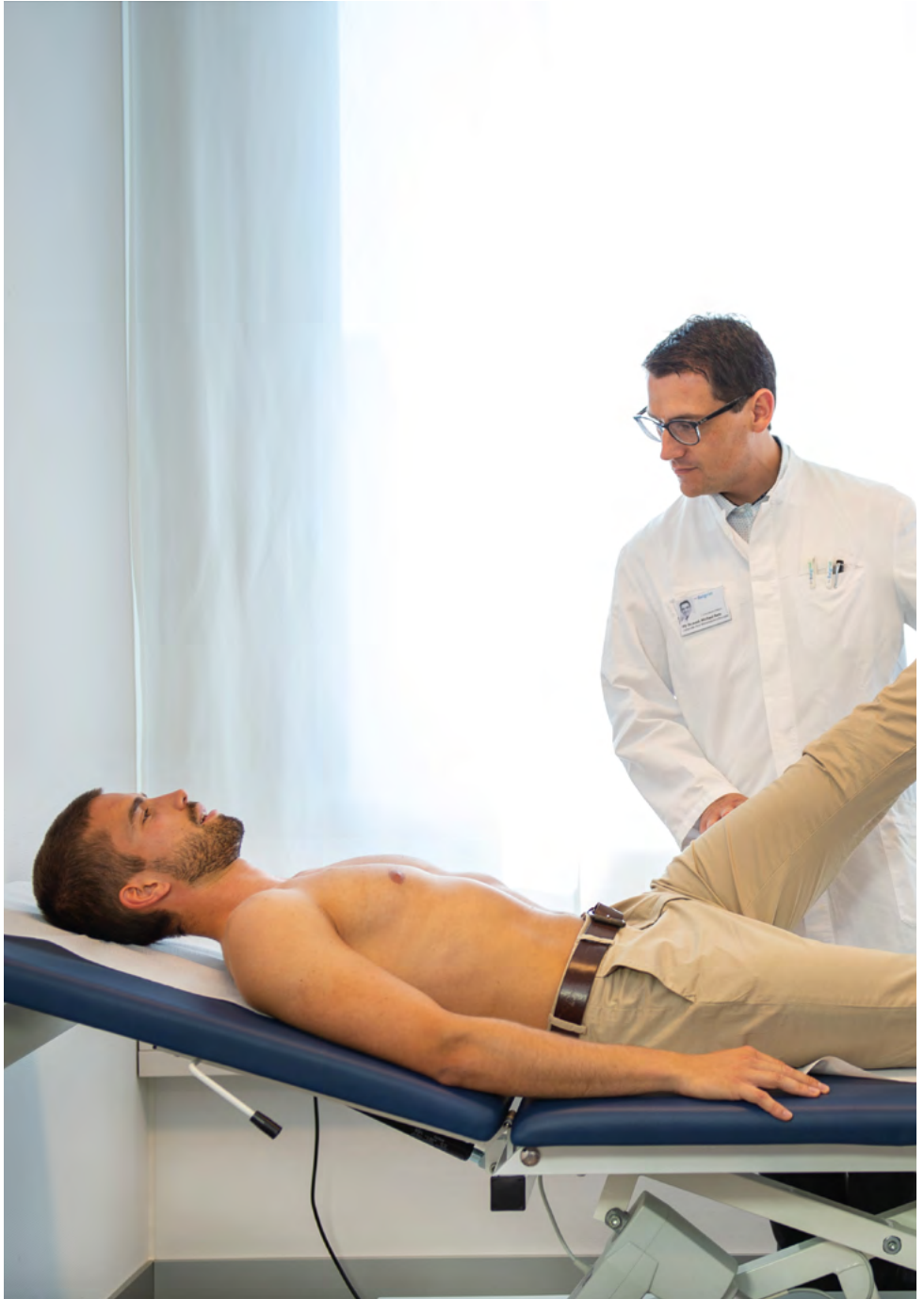
### **Medikamente nach Austritt**

Auf Wunsch können Sie die Medikamente, die Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt benötigen, in der Balgrist Apotheke abholen. Das Pflegefachpersonal wird Sie über diese Möglichkeit entsprechend informieren und den Medikamentenbezug bei Bedarf in die Wege leiten.

### **Fahrtüchtigkeit**

Nach geltendem Recht sind Patientinnen und Patienten 24 Stunden nach der Narkose fahruntüchtig. Bitte organisieren Sie eine Begleitperson, die Sie abholt. Bei Bedarf organisieren wir gerne ein Taxi für Sie.







## Nach dem Austritt

Auch nach Ihrem Austritt möchten wir sicher sein, dass die erste Zeit nach Ihrer Heimkehr und die weitere Genesung optimal verlaufen. Sollten wider Erwarten zu Hause gesundheitliche Probleme auftauchen, wenden Sie sich unverzüglich an Ihre behandelnde Ärztin oder Ihren behandelnden Arzt.

## Checkliste für Ihre ambulante Operation oder ambulante Behandlung

### Vor dem Spitaleintritt

- Operationsstelle markieren gemäss Merkblatt.
- Kein Make-up und keine Körperpflegeprodukte (Hautlotion) verwenden.
- Nagellack bzw. Gelnägel an den Händen und Füßen entfernen.
- Ohr- und Fingerringe, Halsketten und sonstiger Schmuck (Piercing) vor dem Eintritt entfernen.

### Beim Spitaleintritt mitnehmen

- Falls vorhanden: unterschriebenes gelbes Anästhesie-Anamnese-Formular.
- Falls vorhanden: Patientenverfügung, Blutgruppenkarte, Allergiepass, Herzschrittmacher-Ausweis/ Endokarditisprophylaxe-Ausweis, Ausweis der Blutverdünnung (Antikoagulantien-Behandlung).
- Lektüre, Musik etc.
- Hörgerät, Brille, Kontaktlinsen.
- Keinen Schmuck, keine Wertsachen, nur wenig Bargeld. Das Spital übernimmt keine Haftung für gestohlene Gegenstände.

### Persönliche Vorbereitung am Operationstag

- Halten Sie am Operationstag die Nüchternheit gemäss Ihrer Besprechung mit der Anästhesieärztin oder dem Anästhesiearzt ein.



## Lage und Erreichbarkeit

### Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 in Richtung Rehalp bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 in Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 in Richtung Rehalp bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die oben erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

### Mit dem Klinik-Shuttle

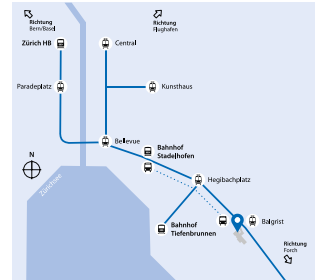
Der Klinik-Shuttle fährt regelmässig vom Bahnhof Stadelhofen (Taxistand) zum Haupteingang der Universitätsklinik Balgrist. Der Service ist kostenlos und steht allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung.


### Mit dem Auto


Für ambulante Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher stehen auf dem Klinikareal gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung (auch Parkplätze für Personen mit Beeinträchtigung). Die Einfahrt zu den Parkplätzen befindet sich an der Lenggstrasse gegenüber der reformierten Kirche Balgrist.

## Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir freuen uns über Ihr Feedback auf [www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback)



 **Tramlinie 11, S18 bis «Balgrist»**

 **Klinik-Shuttle** ab Taxistand «Bahnhof Stadelhofen» (wochentags, ab 7.40 – 16.30 Uhr)

Google-Maps



Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
info@balgrist.ch  
www.balgrist.ch

