



Informationen für ambulante Patienten und Patientinnen

## Herzlich willkommen in der Tagesklinik



Wir freuen uns, Sie demnächst in der Universitätsklinik Balgrist begrüßen zu dürfen. Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Diese Broschüre soll Sie mit unserer Klinik besser vertraut machen und Ihnen wichtige Informationen vermitteln.

### **Fragen oder Unklarheiten?**

Haben Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre noch Fragen?

Wir sind unter der Telefonnummer + 41 44 386 11 11 sehr gerne für Sie da.

# Vorbereitungen

## **Krankheit / Unwohlsein vor dem Eintritt**

Unwohlsein, grippale Infekte oder ein unkontrolliert hoher Blutdruck können dazu führen, dass Sie allenfalls nicht operiert werden können. Sollten Sie sich in der Woche vor Ihrem Eintritt krank fühlen, kontaktieren Sie bitte das medizinische Sekretariat Ihres behandelnden Arztes oder Ihrer behandelnden Ärztin an der Universitätsklinik Balgrist.

## **Eintrittstermin**

Das Eintrittsdatum und die Angaben zur Eintrittszeit können Sie Ihrem Aufgebotsschreiben entnehmen. Zur Bestätigung der definitiven Eintrittszeit erhalten Sie am Vortag Ihrer Operation eine SMS von uns. Die Eintrittszeit wird zwischen 6.30 Uhr und 12.00 Uhr liegen. Fällt Ihr Eintritt auf einen Montag oder einen Tag nach einem Feiertag, erhalten Sie die Nachricht von uns bereits an dem Ihrem Eintritt vorangehenden Werktag. Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zu Hause auszufüllen und mitzubringen. Bitte melden Sie sich gleich nach Ihrer Ankunft an unserem Empfang beim Haupteingang. Ihr pünktliches Erscheinen ermöglicht uns einen reibungslosen Klinikbetrieb.

# Checkliste

## Eintritt mit vorgängiger Voruntersuchung

**Voruntersuchung** – notwendige Unterlagen

- ausgefülltes gelbes Anästhesie-Anamnese-Formular
- ausgefüllter grüner Eintrittsfragebogen

Sofern vorhanden und falls medizinische Vorabklärungen stattgefunden haben

- Patientenverfügung
- Medikamentenliste
- Arztzeugnisse / Arztberichte / Laborberichte
- Blutgruppenkarte
- Allergiepass
- Herzschrittmacher-Ausweis / Endocarditisprophylaxe-Ausweis
- Unfallschein / Formular für Krankenversicherung
- Ausweis der Blutverdünnung (Antikoagulantien-Behandlung)
- Blutzuckertagebuch (Diabetesbüchlein)
- EKG (Elektrokardiogramm)
- Röntgenbilder

**Eintritt am Operationstag** – notwendige Unterlagen

- Schweizerische Krankenkassenversicherungskarte KVG (Krankenkassenkarte)
- Identitätskarte, Pass oder Ausländerausweis

## Wichtig: Haben Sie daran gedacht?

- Haben Sie das Absetzen von «Medikamenten mit blutgerinnender Wirkung» mit der Ärztin / dem Arzt besprochen oder wurden Sie darüber informiert? Bitte beachten Sie die blaue Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten».
- Haben Sie Nagellack bzw. Gelnägel an den Händen und Füßen entfernt?

## Packliste

- persönliche Medikamente in der Originalverpackung
- Blutzuckergerät
- eigenes CPAP-Gerät (falls vorhanden), von der Lungenliga oder der Hausärztin bzw. dem Hausarzt kontrolliert

# Aufenthalt von A – Z

## Anästhesie

Die Anästhesie-Ärztinnen und -Ärzte werden Sie über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose sowie der Schmerztherapie ausführlich informieren.

Zögern Sie nicht, und fragen Sie unsere Spezialistinnen und Spezialisten, sollte Ihnen etwas unklar sein.

## Anregungen

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an die Fachpersonen, die Sie behandeln und betreuen (Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachpersonen, Therapeutinnen und Therapeuten). Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen.

## Austritt

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit der behandelnden Ärztin / dem behandelnden Arzt festgelegt. Grundsätzlich ist Ihr Austritt bis spätestens 20.00 Uhr vorgesehen. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besprechen mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung und orientieren auch die zuweisende Ärztin / den zuweisenden Arzt. Sie erhalten zudem Informationen über die Einnahme der verordneten Medikamente. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder im Zusammenhang mit der Nachbetreuung durch die Spitex gerne zur Verfügung.

## Bancomat

Ein für Personen im Rollstuhl zugänglicher Bancomat befindet sich auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüber der Tramhaltestelle «Balgrist».

## **Cafeteria und Kiosk**

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Sie wird auch von Passanten gerne besucht. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.

Cafeteria und Kiosk sind zu folgenden Zeiten geöffnet

Montag – Freitag	7.00 Uhr – 19.00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertage	9.00 Uhr – 18.00 Uhr

## **Gehstöcke**

Das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG bietet Gehstöcke zum Kauf an. Das Mieten von Gehstöcken ist jedoch nicht möglich. Sie erreichen das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG unter der Telefonnummer + 41 44 386 58 05.

Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag	8.00 Uhr – 17.15 Uhr
Freitag	8.00 Uhr – 16.30 Uhr

Ausserhalb dieser Öffnungszeiten können Sie Gehstöcke am Empfang beim Haupteingang beziehen (Angebot beschränkt).

## **Internet**

Bei uns können Sie das Internet kostenlos über WLAN benutzen.

## **Lehr- und Ausbildungstätigkeit**

Der Balgrist ist eine Universitätsklinik und damit eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitige Anordnung Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden. Die Studierenden unterstehen der ärztlichen Schweigepflicht. Auch in anderen Gesundheitsberufen bilden wir Studierende und Lernende aus (z.B. Pflege, Physiotherapie).

## **Medikamente nach Austritt**

Auf Wunsch werden wir Ihnen die Medikamente, die Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt benötigen, mit nach Hause geben.

## **Qualität**

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Die Klinik ist nach der Norm ISO zertifiziert. Wir steigern die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen kontinuierlich. Dies führt zu herausragender Spitzenmedizin, zufriedenen Patientinnen und Patienten sowie einem positiven finanziellen Ergebnis.

## **Radiologie**

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes diagnostische Untersuchungen benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung ausgeführt. Wir verfügen über mehrere Röntgenapparate, zwei Durchleuchtungseinheiten, fünf MR-Tomographen und zwei Computer-Tomographen der neusten Generation sowie über einen topmodernen Ganzkörperscanner.

## **Raum der Stille**

Der Raum der Stille steht allen Personen offen, die einen Ort zum Durchatmen oder Beten suchen. Er befindet sich im Gebäude OK Stock B.

## **Tabak- und Alkoholgenuss**

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupteingang gilt ein Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthalts auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

## **Wundsprechstunde und Gips**

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexpertinnen und -experten geführte ambulante Sprechstunde an. Es sind Pflegefachpersonen mit zertifizierter Ausbildung in Wundmanagement. Der ärztliche Dienst unterstützt sie in der professionellen Wundpflege und es findet ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch statt. Im Gipszimmer behandeln wir jährlich ca. 4200 Patientinnen und Patienten mit Verletzungen oder Frakturen am Bewegungsapparat. Unsere Immobilisationsverbände (Gipse) werden aus Kunststoffmaterialien angefertigt (z.B. Polyester).





# Lage und Erreichbarkeit

## Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die oben erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

## Ihre Meinung ist uns wichtig

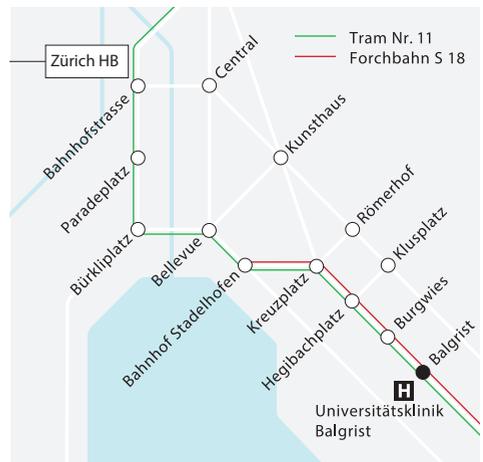
Wir freuen uns über Ihr Feedback auf [www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback)

## Mit dem Klinik-Shuttle

Der Klinik-Shuttle fährt regelmässig vom Bahnhof Stadelhofen zum Haupteingang der Universitätsklinik Balgrist. Der Service ist kostenlos und steht allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung.

## Mit dem Auto

Für ambulante Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher stehen auf dem Klinikareal gebührenpflichtige Parkplätze samt Behindertenparkplätzen zur Verfügung. Stationären Patientinnen und Patienten können wir leider keine Parkplätze anbieten. Die Einfahrt zu den Parkplätzen befindet sich an der Lenggstrasse gegenüber der reformierten Kirche Balgrist.



Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
[info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch)  
[www.balgrist.ch](http://www.balgrist.ch)

