

Balgrist

Universitätsklinik



Wichtige Informationen zu Ihrem stationären Aufenthalt

Herzlich willkommen



Universität
Zürich^{STM}

 **swiss
olympic** | Medical
Center

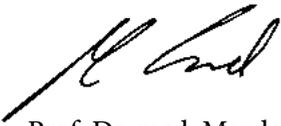


Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient

Wir freuen uns, Sie demnächst in der Universitäts-
klinik Balgrist begrüßen zu dürfen.

Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und
Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich
zu gestalten. In dieser Informationsbroschüre finden
Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufent-
halt in unserer Klinik.

Herzliche Grüsse und gute Besserung



Prof. Dr. med. Mazda Farshad
Medizinischer Spitaldirektor



Prof. Dr. med. Mazda Farshad
Medizinischer Spitaldirektor
Universitätsklinik Balgrist und
Direktor Universitäres Wirbel-
säulenzentrum Zürich

Fragen oder Unklarheiten?

Haben Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre
noch Fragen? Für zusätzliche Auskünfte sind wir sehr
gerne unter der Telefonnummer +41 44 386 11 11
für Sie da.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir freuen uns über Ihr Feedback auf
www.balgrist.ch/feedback

Vorbereitungen

Eintrittstermin

Das Eintrittsdatum entnehmen Sie bitte Ihrem Aufgebotsschreiben. Sie erhalten die Benachrichtigung zur definitiven Eintrittszeit für Ihren stationären Aufenthalt am Vortag Ihrer Operation per SMS oder telefonisch von uns mitgeteilt. Die Eintrittszeit ist zwischen 6.30 Uhr und 13.00 Uhr. Fällt Ihr Eintritt auf einen Montag oder einen Tag nach einem Feiertag, erhalten Sie diese Nachricht bereits am letzten Ihrem Eintritt vorangehenden Werktag. Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zu Hause auszufüllen und mitzubringen. Bitte melden Sie sich gleich nach Ihrer Ankunft an unserem Empfang beim Haupteingang.

Medizinische Unterlagen

Bringen Sie bitte, sofern vorhanden, folgende Unterlagen mit: ärztliche Zeugnisse, Berichte, Laborberichte, EKG, Röntgenbilder, Blutgruppenkarte, Allergiepass, Ausweis der Blutverdünnung, Blutzucker-Tagebuch, Herzschrittmacher-Ausweis, Patientenverfügung und Endocarditisprophylaxe-Ausweis.

Medikamente

Beachten Sie bitte die Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten» und nehmen Sie bitte eine ausreichende Menge Ihrer persönlichen Medikamente für die Dauer Ihres Aufenthaltes mit (plus 2–3 Tage). Es ist wichtig, dass Sie sämtliche Medikamente in der Originalverpackung mitbringen.

Krankheit/Unwohlsein vor dem Eintritt

Unwohlsein, grippale Infekte oder ein unkontrolliert hoher Blutdruck können dazu führen, dass Sie allenfalls nicht operiert werden können. Sollten Sie sich in der Woche vor Ihrem Eintritt krank fühlen, kontaktieren Sie bitte das medizinische Sekretariat Ihres behandelnden Arztes oder Ihrer behandelnden Ärztin an der Universitätsklinik Balgrist.

Versicherungskarte

Damit wir Ihren Aufenthalt auch in administrativer Hinsicht optimal abwickeln können, bitten wir Sie, die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse am Eintrittstag mitzubringen.

Persönliche Effekten

Für Ihren Aufenthalt in der Universitätsklinik Balgrist benötigen Sie: Toilettenartikel, Trainingsanzug, Nachthemd, Pyjama, evtl. Morgenmantel, Haus- und Turnschuhe, evtl. Antirutschsocken, festes und rutschfestes Schuhwerk (besonders bei Hüftoperationen), Badebekleidung für Wassertherapie (Schulter- und Rheumarehabilitation) sowie Jacke und Schuhe für das Gehen im Wald (Rheumapatientinnen und -patienten).

Möglichkeit zum Übernachten für Angehörige

Falls während Ihres Klinikaufenthalts Angehörige bei Ihnen übernachten möchten, bieten wir bei Kindern und Privatversicherten die Möglichkeit eines «Rooming-in». Auskunft über Verfügbarkeit und Preise gibt Ihnen die Bettendisposition:
Telefon + 41 44 386 30 30.

Wertsachen wenn möglich zuhause lassen

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen nicht in die Klinik mitzunehmen, insbesondere keinen Schmuck und keine teuren Uhren. Für Diebstahl oder Verlust übernimmt die Universitätsklinik Balgrist keine Haftung. In den Patientenzimmern steht ein Safe zur Verfügung.

Upgrade

Wenn Sie allgemein oder halbprivat versichert sind, während Ihres Aufenthaltes jedoch von mehr Komfort und freier Arztwahl profitieren möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines Upgrades in die Privatabteilung an. Wir bitten Sie, sich mit Ihrem Anliegen vor Ihrem Eintritt mit der stationären Patientenaufnahme in Verbindung zu setzen (Telefon + 41 44 386 30 35). Wir informieren Sie gerne umfassend über Möglichkeiten, Vorgehen und Kosten eines Upgrades und treffen alle dafür notwendigen Vorkehrungen. Nur Zimmer-Upgrades sind leider nicht möglich.

Aufenthalt von A – Z

Abwesenheiten

Sollten Sie tagsüber oder über das Wochenende die Klinik verlassen wollen, benötigen Sie die Genehmigung einer Ärztin oder eines Arztes. Informieren Sie anschliessend eine Pflegefachperson über die Dauer Ihrer Abwesenheit. Die Klinik lehnt die Haftung bei Abwesenheiten jeglicher Art ab.

Anästhesie

Die Ärztinnen und Ärzte der Anästhesie informieren Sie ausführlich über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose sowie der Schmerztherapie. Zögern Sie nicht und fragen Sie unsere Spezialistinnen und Spezialisten, sollte Ihnen etwas unklar sein.

Anregungen

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an die Fachpersonen, die Sie behandeln und betreuen (Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachpersonen, Therapeutinnen und Therapeuten). Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen.

Austritt

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt festgelegt. Sie besprechen mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung und orientieren auch Ihre zuweisende Ärztin bzw. Ihren zuweisenden Arzt. Beim Austritt erhalten Sie: Arztbericht, Rezept zum Bezug von Medikamenten und Verbandsmaterial, Verordnung Physio- und evtl. Ergotherapie, Arbeitsunfähigkeitszeugnis, evtl. Pflegebericht für die Nachbehandlung und -betreuung. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder allenfalls zur Nachbetreuung durch die Spitex gerne zur Verfügung. Der Austritt findet in der Regel bis 9.30 Uhr statt. Bitte melden Sie sich bei der zuständigen Pflegefachperson ab.

Balgrist Tec AG

Die Mitarbeitenden unserer Orthopädietechnik stehen für die Beratung und Herstellung massgefertigter orthopädischer Hilfsmittel zur Verfügung. Die Orthopädietechnikerinnen und -techniker sind unter anderem spezialisiert auf Prothesen, Orthesen, Reha-Technik, Kompressions- und Verbrennungsanzüge sowie Bandagen. Ein wichtiger Schwerpunkt ist die Orthopädie-Schuhtechnik, die orthopädische Einlagen, Massschuhe oder Diabetikerschuhe anfertigt. Abgerundet wird das Angebot der Balgrist Tec AG durch ein Sanitäts- und Schuhfachgeschäft mit therapeutischen Reha-Hilfsmitteln sowie Alltagshilfen.

Bancomat

Ein für Personen im Rollstuhl zugänglicher Bancomat befindet sich auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüber der Tramhaltestelle Balgrist.

Berufsfindung

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder Beeinträchtigung Ihre bisherige Berufstätigkeit nicht mehr ausführen können, unterstützen Sie unsere Fachkräfte für Berufsfindung gerne bei der beruflichen Wiedereingliederung.

Besucherinnen und Besucher

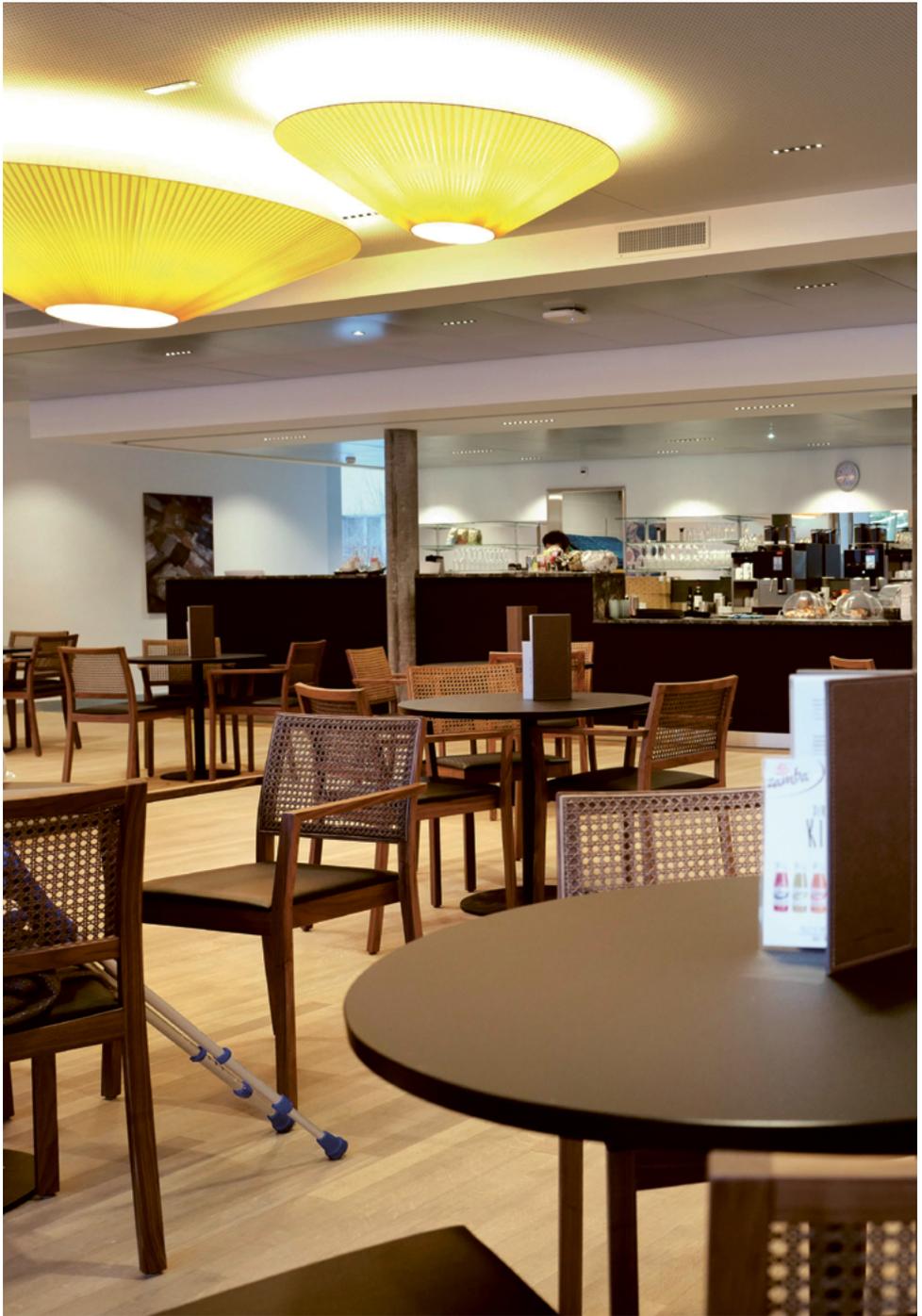
Ihre Besucherinnen und Besucher sind über Mittag und am Abend herzlich willkommen. Angehörigen und Gästen bieten wir gegen Bezahlung das gleiche Angebot wie unseren Patientinnen und Patienten an, auf Wunsch servieren wir gerne auch im Zimmer.

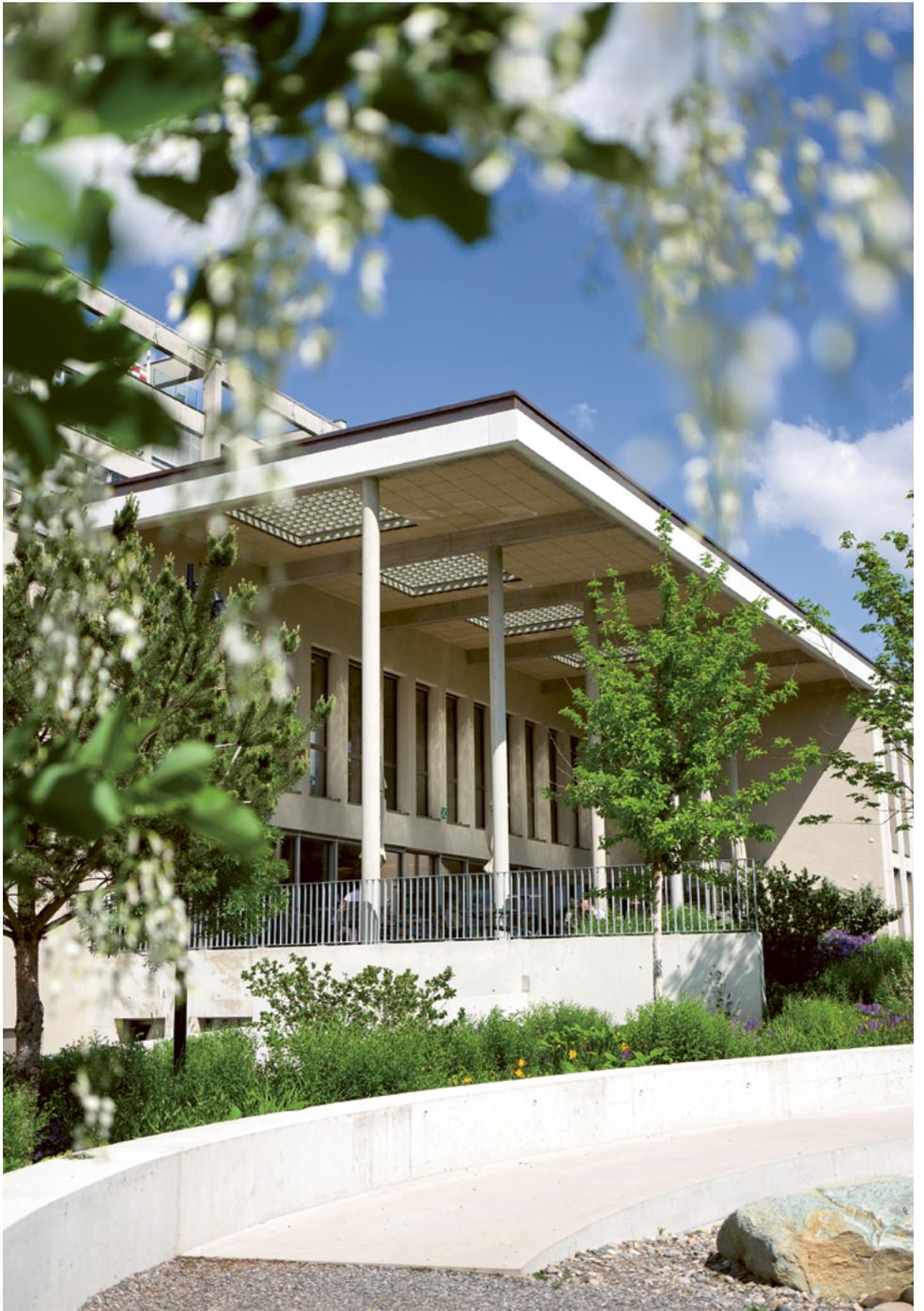
Besuchszeiten

Besuche auf der allgemeinen und halbprivaten Abteilung sind täglich von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich, auf der Privatabteilung rund um die Uhr. Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Auch während der Besuchszeit können Arzt- und Pflegevisiten stattfinden und Behandlungen erfolgen – danke, dass Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher dafür Verständnis haben. Besuchszeiten auf der Intensivstation oder im Aufwachraum sind nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich. Bitte nehmen Sie in Mehrbettzimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und -patienten.

Cafeteria und Kiosk

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Sie wird auch von Passantinnen und Passanten gerne besucht. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.





Cafeteria und Kiosk sind zu folgenden Zeiten geöffnet:
Montag–Freitag 07.00 Uhr–19.00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertage 09.00 Uhr–18.00 Uhr

Coiffeur

Gerne geben wir Ihnen die Telefonnummer unseres Coiffeurs in der Klinik bekannt.

Diabetesberatung

Unseren stationären Patientinnen und Patienten bieten wir auf ärztliche Verordnung eine individuelle Diabetesberatung an.

Ernährungsberatung

Auf ärztliche Verordnung bereiten wir Diät Mahlzeiten zu. Für Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Diät steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

Fax und E-Mail

Eingehende E-Mail-Nachrichten an info@balgrist.ch oder Faxbriefe an die Nummer +41 44 386 11 09, die als Vermerk Ihren Namen tragen, werden umgehend an Sie weitergeleitet.

Gastronomie

Unser Küchenteam bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl an Menüs und À-la-carte-Gerichten (letztere zum Teil mit Aufpreis für allgemein und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten). Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen und Ihren Gästen wie folgt:

Frühstück	07.30 Uhr–08.00 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr–12.00 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr–18.00 Uhr

Gehstöcke

Das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG bietet Gehstöcke zum Kauf an. Das Mieten von Gehstöcken ist jedoch nicht möglich. Sie erreichen das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG unter der Telefonnummer +41 44 386 58 05.

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag 08.00 Uhr–17.15 Uhr

Freitag 08.00 Uhr–16.30 Uhr

Ausserhalb dieser Öffnungszeiten können Sie Gehstöcke am Empfang beim Haupteingang beziehen (Angebot beschränkt).

Lehr- und Ausbildungstätigkeit

Die Universitätsklinik Balgrist ist eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitigen Bescheid Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden.

Die Studierenden unterstehen ebenfalls der ärztlichen Schweigepflicht. Wir bilden auch Studierende und Lernende anderer Gesundheitsberufe aus (z. B. Pflege oder Physiotherapie).

Medikamente nach Austritt

Auf Wunsch werden wir Ihnen die Medikamente, die Sie nach Ihrem Spitalaustritt benötigen, am Austrittstag mit nach Hause geben. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt wird Sie während des Spitalaufenthalts auf diese Dienstleistung aufmerksam machen und die Medikamente für Sie verordnen. Mitarbeitende der Balgrist Apotheke werden Ihnen die benötigten Medikamente am Austrittstag in Ihrem Zimmer vorbeibringen.

Nachtruhe

Bitte respektieren Sie die Nachtruhe von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr, insbesondere auch beim Gebrauch des Mobiltelefons.

Identifikationsarmband

Patientinnen und Patienten der Universitätsklinik Balgrist erhalten ein Identifikationsarmband. Dieses ist ein wichtiges Element für Ihre Sicherheit. Auf dem Armband sind folgende Daten aufgedruckt: Name und Vorname, Geburtsdatum und Alter, Fallnummer

sowie zwei QR-Codes und ein Strichcode. Nach Ihrem Austritt wird das Armband vernichtet.

Parkieren

Auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist stehen ambulanten Patientinnen und Patienten Parkplätze zur Verfügung (auch Parkplätze für Personen mit Beeinträchtigung). Die ersten 30 Minuten sind gratis.

Pflege

Das Pflegefachpersonal der Universitätsklinik Balgrist bietet Ihnen umfassende Pflege und Betreuung rund um die Uhr. Dabei orientiert es sich an Ihren Bedürfnissen – Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Die Pflegenden unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung und Selbstständigkeit zu erlangen. Fachkompetente Betreuung vor und nach der Operation, Schmerz- und Wundbehandlungen sowie die ganzheitliche Pflege während der Rehabilitationsphase sind dabei Schwerpunkte. Der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und die Stärkung vorhandener Möglichkeiten stehen im Zentrum. Dabei werden Ihre Angehörigen mit einbezogen.

Podologie

Qualifizierte Podologinnen und Podologen der Firma Podovita behandeln jeweils am Dienstag und Mittwoch von 8.00 Uhr–17.00 Uhr die Patientinnen und Patienten in der Universitätsklinik Balgrist. Zum Tätigkeitsfeld der medizinischen Podologie gehört unter anderem die Behandlung von Hühneraugen, von Hyperkeratosen oder von Erkrankungen sowie Missbildungen der Fussnägel. Insbesondere wer unter Diabetes leidet, braucht medizinische Fusspflege. Sofern die Behandlungen ärztlich verordnet sind, übernehmen verschiedene Krankenkassen einen Teil der Kosten der medizinischen Podologie.

Post

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen umgehend auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie dem Pflegefachpersonal oder direkt am Empfang abgeben. Ihre Postadresse bei uns lautet:

Ihr Name

c/o Universitätsklinik Balgrist

Postfach 1981, Forchstrasse 340

8032 Zürich, Schweiz

Qualität

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Die Klinik ist nach ISO-Norm zertifiziert. Wir steigern die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen kontinuierlich. Dies ermöglicht erstklassige medizinische Qualität. Wir überprüfen unsere Servicequalität laufend und verbessern diese, falls nötig. Ihre Rückmeldung ist daher wichtig für uns. Wir stellen deshalb einzelnen Patientinnen und Patienten im Anschluss an den Klinikaufenthalt einen anonymen Fragebogen zu. Sollten auch Sie diesen Fragebogen erhalten, bedanken wir uns bereits jetzt für Ihre wertvolle Rückmeldung. Sie können uns Ihr Feedback auch über das Online-Formular zustellen: www.balgrist.ch/feedback.

Radio und Fernseher

Alle unsere Zimmer sind mit Radio und Fernseher ausgestattet.

Radiologie

Sollten Sie diagnostische Untersuchungen während Ihres Aufenthaltes benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung durchgeführt. Wir verfügen über mehrere Röntgenapparate, zwei Durchleuchtungseinheiten, fünf MR-Tomographen, zwei Computer-Tomographen der neusten Generation und über einen topmodernen Ganzkörper-scanner.

Raum der Stille

Der Raum der Stille steht allen Personen offen, die einen Ort zur inneren Einkehr oder zum Beten suchen. Er befindet sich im Gebäude OK, Stock B.

Roomservice

Ausserhalb der Essenszeiten haben privat und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, zwischen 7.00 Uhr und 18.00 Uhr Getränke und Snacks aus der Cafeteria auf das Zimmer bringen zu lassen (gegen Bezahlung).

Seelsorge

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthalts zu begleiten – in Form von Gesprächen, Ritualen und Gottesdiensten.

Sie erreichen unser Seelsorgeteam telefonisch unter:

Katholische Seelsorge +41 44 386 14 51

Reformierte Seelsorge +41 44 386 14 52

Sozialberatung

Unser Sozialberatungsteam informiert, berät und begleitet Sie und Ihre Angehörigen in sozialen und materiellen Belangen. Das Team koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Fachpersonen und Institutionen, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Therapie wichtig sind. Nach bestimmten Eingriffen ist zur vollständigen Genesung oftmals eine Therapie notwendig, nicht selten in einer spezialisierten Kur- oder Rehabilitationsklinik. Sollte eine Nachbehandlung in einer entsprechenden Klinik vorgesehen sein, organisiert unsere Sozialberatung gerne Ihren Übertritt. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über eine kleine Rehabilitationsstation und pflegt eine enge Zusammenarbeit mit ausgewählten Kliniken.

Tageszeitung

Die Universitätsklinik Balgrist bietet Patientinnen und Patienten einen kostenlosen Zugang zum E-Paper des Tages-Anzeigers an.

Der Zugriff über die URL epaper.tagesanzeiger.ch ist innerhalb des klinikinternen Netzwerks passwortfrei.

Tabak- und Alkoholgenuss

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupteingang gilt Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthalts auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

Telefon und Internet

Bei uns verfügen Sie über einen eigenen Telefonanschluss und können das Internet kostenlos über WLAN benutzen. Über Ihre Direktwahlnummer sind Sie von 7.00 Uhr–22.00 Uhr erreichbar, in Privatzimmern rund um die Uhr. Am Eintrittstag erhalten Sie Ihre Patientenkarte und eine Anleitung, wie Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss benutzen können.

Therapien

Wir analysieren und fördern Ihre funktionelle Leistungsfähigkeit und Ihre Ressourcen individuell und bedürfnisgerecht. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über spezialisierte Therapeutinnen und Therapeuten in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie, Aktivierungstherapie und Gehhilfe. Wir bitten Sie, die für Sie reservierten Therapiezeiten einzuhalten bzw. das entsprechende Team im Verhinderungsfall rechtzeitig zu informieren.

Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Nach einem stationären Aufenthalt können Sie Ihre ambulante Therapie in der Physio- und Ergotherapie unserer Klinik weiterführen.

Wäscheservice

Wir reinigen auch Ihre private Wäsche. Dieser Service ist für Privatpatientinnen und -patienten kostenlos, für allgemein und halbprivat Versicherte gegen Bezahlung möglich.

Wundsprechstunde und Gips

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexpertinnen und -experten der Pflege geführte, ambulante Sprechstunde an. Die Ärztinnen und Ärzte unterstützen diese Fachkräfte und es findet ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch statt. Im Gipszimmer behandeln wir Patientinnen und Patienten mit Verletzungen oder Frakturen am Bewegungsapparat. Unsere Immobilisationsverbände (Gipse) werden aus Kunststoffmaterialien angefertigt (z. B. Polyester).





Lage und Erreichbarkeit

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 in Richtung Rehalp bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 in Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 in Richtung Rehalp bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Hegibachplatz mit dem Bus 77 bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 9 Minuten). Ab Bahnhof Zollikon mit dem Bus 99 bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die oben erwähnten Tram- oder Bahnlinien (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

Mit dem Klinik-Shuttle

Der Klinik-Shuttle fährt regelmässig vom Bahnhof Stadelhofen (Taxistand) zum Haupteingang der Universitätsklinik Balgrist. Der Service ist kostenlos und steht allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung.

Mit dem Auto

Für ambulante Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher stehen auf dem Klinikareal gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung (auch Parkplätze für Personen mit Beeinträchtigung). Die Einfahrt zu den Parkplätzen befindet sich an der Lenggstrasse gegenüber der reformierten Kirche Balgrist.

Google-Maps



Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340
8008 Zürich, Schweiz
T + 41 44 386 11 11
F + 41 44 386 11 09
info@balgrist.ch
www.balgrist.ch

