

# Balgrist

Universitätsklinik



Informationen für Patientinnen und Patienten

## Herzlich willkommen



Universität  
Zürich

swiss olympic MEDICAL  
olympic CENTER



Wir freuen uns, Sie demnächst in der Universitätsklinik Balgrist begrüßen zu dürfen. Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Diese Broschüre soll Sie mit unserer Klinik besser vertraut machen und Ihnen wichtige Informationen vermitteln.

### **Fragen oder Unklarheiten?**

Haben Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre noch Fragen?

Wir sind unter der Telefonnummer + 41 44 386 11 11 sehr gerne für Sie da.

# Vorbereitungen

## Krankheit / Unwohlsein vor dem Eintritt

Unwohlsein, grippale Infekte oder ein unkontrolliert hoher Blutdruck können dazu führen, dass Sie allenfalls nicht operiert werden können. Sollten Sie sich in der Woche vor Ihrem Eintritt krank fühlen, kontaktieren Sie bitte das medizinische Sekretariat Ihres behandelnden Arztes oder Ihrer behandelnden Ärztin an der Universitätsklinik Balgrist.

## Eintrittstermin

Das Eintrittsdatum können Sie Ihrem Aufgebotsschreiben entnehmen. Sie erhalten die Benachrichtigung zur definitiven Eintrittszeit für Ihren stationären Aufenthalt am Vortag Ihrer Operation per SMS oder telefonisch von uns mitgeteilt. Die Eintrittszeit wird zwischen 6.30 Uhr und 13.00 Uhr liegen. Fällt Ihr Eintritt auf einen Montag oder einen Tag nach einem Feiertag, erhalten Sie die Nachricht bereits am letzten Ihrem Eintritt vorangehenden Werktag. Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zu Hause auszufüllen und mitzubringen. Bitte melden Sie sich gleich nach Ihrer Ankunft an unserem Empfang beim Haupteingang. Ihr pünktliches Erscheinen ermöglicht uns einen reibungslosen Klinikbetrieb.

## Medizinische Unterlagen

Bringen Sie bitte, sofern vorhanden, folgende Unterlagen mit: ärztliche Zeugnisse, Berichte, Laborberichte, EKG, Röntgenbilder, Blutgruppenkarte, Allergiepass, Ausweis der Blutverdünnung, Blutzucker-Tagebuch, Herzschrittmacher-Ausweis, Patientenverfügung und Endocarditisprophylaxe-Ausweis.

## Medikamente

Beachten Sie bitte die Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten» und nehmen Sie bitte eine ausreichende Menge von Ihren persönlichen Medikamenten für die Dauer Ihres Aufenthaltes mit (plus 2 – 3 Tage). Es ist wichtig, dass Sie sämtliche Medikamente in der Originalverpackung mitbringen.

## Versicherungskarte

Damit wir Ihren Aufenthalt auch in administrativer Hinsicht optimal abwickeln können, bitten wir Sie, die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse am Eintrittstag mitzubringen.

## Persönliche Effekten

Für einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause benötigen Sie: Toilettenartikel, Trainingsanzug, Nachthemd, Pyjama, evtl. Morgenmantel, Haus- und Turnschuhe, evtl. Antirutschsocken, festes und rutschfestes Schuhwerk, (z.B. bei Hüftoperationen), Badebekleidung für Wassertherapie (besonders für Schulter- und Rheumarehabilitation) sowie Jacke und Schuhe für das Gehen im Wald (Rheumapatienten).

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen zuhause zu lassen – insbesondere Schmuck und teure Uhren. Für Diebstahl oder Verlust übernimmt die Universitätsklinik Balgrist keine Haftung. In den Patientenzimmern steht ein Safe zur Verfügung.

## Möglichkeit zum Übernachten für Angehörige

Falls während Ihres Klinikaufenthaltes Angehörige bei Ihnen übernachten möchten, bieten wir die Möglichkeit eines «Rooming-in» für Kinder und Privatversicherte. Auskunft über Verfügbarkeit und Preise gibt Ihnen die Bettendisposition: Telefon + 41 44 386 30 30.

## Upgrade

Wenn Sie allgemein oder halbprivat versichert sind, während Ihres Aufenthaltes jedoch von mehr Komfort und freier Arztwahl profitieren möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit eines Upgrades in die Privatabteilung an. Wir bitten Sie, sich mit Ihrem Anliegen vor Ihrem Eintritt mit der stationären Patientenaufnahme in Verbindung zu setzen (Telefon + 41 44 386 30 35). Wir werden Sie gerne umfassend über Möglichkeiten, Vorgehen und Kosten eines Upgrades informieren und alle dafür notwendigen Vorkehrungen treffen. Nur Zimmer-Upgrades sind leider nicht möglich.

# Aufenthalt von A – Z

## Abwesenheiten

Sollten Sie tagsüber oder über das Wochenende die Klinik verlassen wollen, benötigen Sie die Genehmigung einer Ärztin oder eines Arztes. Informieren Sie anschliessend eine Pflegefachpersonen über die Dauer Ihrer Abwesenheit. Die Klinik lehnt die Haftung bei Abwesenheiten jeglicher Art strikte ab.

## Anästhesie

Die Anästhesie-Ärztinnen und -Ärzte werden Sie über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose sowie der Schmerztherapie ausführlich informieren.

Zögern Sie nicht, und fragen Sie unsere Spezialistinnen und Spezialisten, sollte Ihnen etwas unklar sein.

## Anregungen

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an die Fachpersonen, die Sie behandeln und betreuen (Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachpersonen, Therapeutinnen und Therapeuten). Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen.

## Austritt

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt festgelegt. Sie besprechen mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung und orientieren auch die zuweisende Ärztin/ den zuweisenden Arzt. Beim Austritt erhalten Sie: Arztbericht, Rezept zum Bezug von Medikamenten und Verbandsmaterial, Verordnung Physio- und evtl. Ergotherapie, Arbeitsunfähigkeitszeugnis, evtl. Pflegebericht für die Nachbehandlung und -betreuung. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder im Zusammenhang mit der Nachbetreuung durch die Spitex gerne zur Verfügung.

Der Austritt findet in der Regel bis 9.30 Uhr statt. Bitte melden Sie sich bei der zuständigen Pflegefachperson ab.

## **Balgrist Tec AG**

Rund 60 Mitarbeitende stehen für die kompetente Beratung und technisch hochstehende Herstellung von massgefertigten orthopädischen Hilfsmitteln zur Verfügung. Die Orthopädietechnikerinnen und -techniker sind unter anderem spezialisiert auf Prothesen, Orthesen, Reha-Technik, Kompressions- und Verbrennungsanzüge sowie Bandagen. Einen weiteren Schwerpunkt stellt die Orthopädie-Schuhtechnik dar. Hier werden orthopädische Einlagen, Massschuhe, Diabetikerschuhe und viele weitere Fussversorgungen angefertigt. Abgerundet wird das Angebot der Balgrist Tec AG durch das Sanitäts- und Schuhfachgeschäft.

## **Bancomat**

Ein für Personen im Rollstuhl zugänglicher Bancomat befindet sich auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüber der Tramhaltestelle «Balgrist».

## **Berufsfindung**

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder Behinderung Ihre bisherige Berufstätigkeit nicht mehr ausführen können, unterstützt Sie unsere Berufsfindung bei der beruflichen Wiedereingliederung.

## **Verpflegung für Besucherinnen und Besucher**

Ihre Besucherinnen und Besucher sind über Mittag und am Abend herzlich willkommen. Angehörigen und Gästen bieten wir gegen Bezahlung das gleiche Angebot wie unseren Patientinnen und Patienten an, auf Wunsch servieren wir gerne auch im Zimmer.

## **Besuchszeiten**

Besuche auf der allgemeinen und halbprivaten Abteilung sind täglich von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich, auf der Privatabteilung rund um die Uhr. Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Auch während der Besuchszeit können Arzt- und Pflegevisiten stattfinden und Behandlungen erfolgen – danke, dass Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher dafür Verständnis haben. Besuchszeiten auf der Intensivstation oder im Aufwachraum sind nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich. Bitte nehmen Sie in Mehrbettzimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und -patienten.

## **Cafeteria und Kiosk**

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Sie wird auch von Passantinnen und Passanten gerne besucht. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.

Cafeteria und Kiosk sind zu folgenden Zeiten geöffnet

Montag – Freitag 7.00 Uhr – 19.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage 9.00 Uhr – 18.00 Uhr

## **Coiffeur**

Hinsichtlich Coiffeur teilen wir Ihnen bei Bedarf gerne Telefonnummern mit für einen Termin in der Klinik.

## **Diabetesberatung**

Unseren stationären Patientinnen und Patienten bieten wir auf ärztliche Verordnung eine individuelle Diabetesberatung an.

## **Ernährungsberatung**

Auf ärztliche Verordnung bereiten wir Diätahlzeiten zu. Für Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Diät steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

## **Fax und E-Mail**

Eingehende Faxe an die Fax-Nummer + 41 44 386 11 09 und E-Mail-Nachrichten an [info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch), die als Vermerk Ihren Namen tragen, werden umgehend an Sie weitergeleitet.

## **Gastronomie**

Unser Küchenteam bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl an Menüs und À-la-carte-Gerichten (letztere zum Teil mit Aufpreis für allgemein und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten).

Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen und Ihren Gästen wie folgt

Frühstück 7.30 Uhr – 08.00 Uhr

Mittagessen 11.30 Uhr – 12.00 Uhr

Abendessen 17.30 Uhr – 18.00 Uhr



## **Gehstöcke**

Das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG bietet Gehstöcke zum Kauf an. Das Mieten von Gehstöcken ist jedoch nicht möglich. Sie erreichen das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG unter der Telefonnummer + 41 44 386 58 05.

### Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag 8.00 Uhr – 17.15 Uhr

Freitag 8.00 Uhr – 16.30 Uhr

Ausserhalb dieser Öffnungszeiten können Sie Gehstöcke am Empfang beim Haupteingang beziehen (Angebot beschränkt).

## **Lehr- und Ausbildungstätigkeit**

Der Balgrist ist eine Universitätsklinik und damit eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitige Anordnung Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden. Die Studierenden unterstehen der ärztlichen Schweigepflicht. Auch in anderen Gesundheitsberufen bilden wir Studierende und Lernende aus (z.B. Pflege, Physiotherapie).

## **Medikamente nach Austritt**

Auf Wunsch werden wir Ihnen die Medikamente, die Sie nach Ihrem Spitalaustritt benötigen, am Austrittstag mit nach Hause geben. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt werden Sie während des Spitalaufenthalts auf diese Dienstleistung aufmerksam machen und die Medikamente für Sie verordnen. Mitarbeitende der Balgrist Apotheke werden Ihnen die benötigten Medikamente am Austrittstag in Ihrem Zimmer vorbeibringen.

## **Nachtruhe**

Bitte respektieren Sie die Nachtruhe von 22.00 Uhr – 6.00 Uhr, insbesondere auch beim Gebrauch des Mobiltelefons.

## **Pflege**

Das Pflegefachpersonal der Universitätsklinik Balgrist bietet Ihnen eine umfassende Pflege und Betreuung rund um die Uhr. Dabei orientieren wir uns an Ihren Bedürfnissen – Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Wir unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung und Selbstständigkeit zu erlangen. Fachkompetente Betreuung vor und nach der Operation, Schmerz- und Wundbehandlungen sowie die ganzheitliche Pflege während der Rehabilitationsphase sind unsere Schwerpunkte. Der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und die Stärkung vorhandener Möglichkeiten stehen für uns im Zentrum. Dabei beziehen wir Ihre Angehörigen mit ein.

## **Podologie**

Qualifizierte Podologinnen und Podologen der Firma Podovita behandeln jeweils am Dienstag und Mittwoch von 8.00 Uhr – 17.00 Uhr die Patientinnen und Patienten in der Universitätsklinik Balgrist. Zum Tätigkeitsfeld der medizinischen Podologen gehört unter anderem die Behandlung von Hühneraugen, von Hyperkeratosen oder von Erkrankungen sowie Missbildungen der Fussnägel. Insbesondere wer unter Diabetes leidet, braucht medizinische Fusspflege, um allfällige Veränderungen und Symptome von Erkrankungen am Fuss rechtzeitig zu erkennen und gegebenenfalls Massnahmen zu treffen. Sofern die Behandlungen ärztlich verordnet sind, übernehmen verschiedene Krankenkassen im Fall von Diabetes einen Teil der Kosten der medizinischen Podologie.

## **Post**

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen nach Erhalt umgehend auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie dem Pflegefachpersonal oder direkt am Empfang abgeben. Ihre Postadresse bei uns lautet:

(Ihr Name)

c/o Universitätsklinik Balgrist

Postfach 1981

Forchstrasse 340

8032 Zürich, Schweiz

## **Qualität**

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Die Klinik ist nach

der Norm ISO zertifiziert. Wir steigern die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen kontinuierlich. Dies ermöglicht erstklassige medizinische Qualität, zufriedene Patientinnen und Patienten und ein positives finanzielles Ergebnis.

Wir überprüfen unsere Servicequalität laufend und verbessern sie wenn nötig. Ihre Rückmeldung ist wichtig für uns. Wir stellen deshalb einzelnen Patientinnen und Patienten im Anschluss an den Klinikaufenthalt einen anonymen Fragebogen zu. Sollten auch Sie diesen Fragebogen erhalten, bedanken wir uns bereits jetzt für Ihre wertvolle Mitarbeit. Sie können uns Ihr Feedback auch über das Online-Formular zustellen: [www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback).

## **Radio und Fernseher**

Alle unsere Zimmer sind mit Radio und Fernseher ausgestattet.

## **Radiologie**

Sollten Sie diagnostische Untersuchungen während Ihres Aufenthaltes benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung ausgeführt. Wir verfügen über mehrere Röntgenapparate, zwei Durchleuchtungseinheiten, fünf MR-Tomographen, zwei Computer-Tomographen der neusten Generation und über einen topmodernen Ganzkörperscanner.

## **Raum der Stille**

Der Raum der Stille steht allen Personen offen, die einen Ort zum Durchatmen oder Beten suchen. Er befindet sich im Gebäude OK Stock B.

## **Room-Service**

Ausserhalb der Essenszeiten haben privat und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, zwischen 9.30 Uhr und 18.00 Uhr Getränke und Snacks aus der Cafeteria aufs Zimmer bringen zu lassen (gegen Bezahlung).

## **Seelsorge**

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthalts zu begleiten – in Form von Gesprächen, Ritualen und Gottesdiensten. Unser Seelsorgeteam erreichen Sie unter der Telefonnummer + 41 44 386 14 51.

## **Sozialberatung**

Unser Sozialberatungsteam informiert, berät und begleitet Sie und Ihre Angehörigen in sozialen und materiellen Belangen. Das Team koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Fachpersonen und Institutionen, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Therapie wichtig sind. Nach bestimmten Eingriffen ist zur vollständigen Genesung oftmals eine Therapie notwendig, nicht selten in einer spezialisierten Kur- oder Rehabilitationsklinik, beispielsweise in unserer klinikinternen Rehabilitation. Sollte eine Nachbehandlung in einer entsprechenden Klinik vorgesehen sein, organisiert unsere Sozialberatung gerne Ihren Übertritt. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt selbst über eine kleine Rehabilitationsstation und pflegt eine enge Zusammenarbeit mit ausgewählten Kliniken.

## **Tabak- und Alkoholgenuss**

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupteingang gilt Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthalts auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

## **Telefon und Internet**

Bei uns verfügen Sie über einen eigenen Telefonanschluss und können das Internet kostenlos über WLAN benutzen. Über Ihre Direktwahlnummer sind Sie von 7.00 Uhr – 22.00 Uhr erreichbar, in Privatzimmern rund um die Uhr. Am Eintrittstag erhalten Sie Ihre Patientenkarte und eine Anleitung, wie Sie Ihren Telefon- und Internetanschluss benutzen können.

## **Therapien**

Wir analysieren und fördern Ihre funktionelle Leistungsfähigkeit und Ihre Ressourcen individuell und bedürfnisgerecht. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über spezialisierte Therapeutinnen und Therapeuten in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie, Aktivierungstherapie und Gehhilfe. Wir bitten Sie, die für Sie reservierten Therapiezeiten einzuhalten bzw. das entsprechende Team im Verhinderungsfall rechtzeitig zu informieren. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegefachpersonal. Nach einem stationären Aufenthalt können Sie ihre ambulante Therapie in der Physio- und Ergotherapie unserer Klinik weiterführen.

## **Wäscheservice**

Wir reinigen auch Ihre private Wäsche. Dieser Service ist für Privatpatientinnen und -patienten kostenlos, für allgemein und halbprivat Versicherte gegen Bezahlung möglich.

## **Wundsprechstunde und Gips**

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexpertinnen und -experten geführte ambulante Sprechstunde an. Es sind Pflegefachpersonen mit zertifizierter Ausbildung in Wundmanagement. Der ärztliche Dienst unterstützt sie in der professionellen Wundpflege und es findet ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch statt. Im Gipszimmer behandeln wir jährlich ca. 4200 Patientinnen und Patienten mit Verletzungen oder Frakturen am Bewegungsapparat. Unsere Immobilisationsverbände (Gipse) werden aus Kunststoffmaterialien angefertigt (z.B. Polyester).



# Lage und Erreichbarkeit

## Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die oben erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

## Ihre Meinung ist uns wichtig

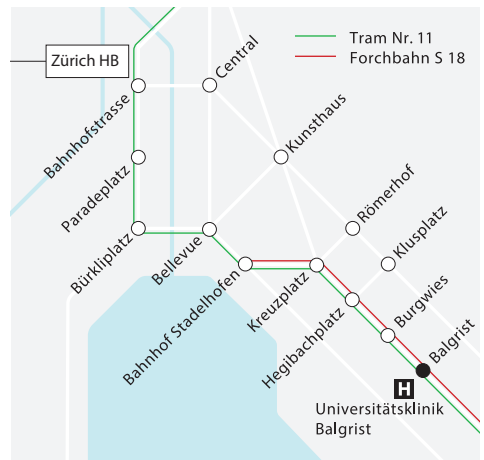
Wir freuen uns über Ihr Feedback auf [www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback)

## Mit dem Klinik-Shuttle

Der Klinik-Shuttle fährt regelmässig vom Bahnhof Stadelhofen zum Haupteingang der Universitätsklinik Balgrist. Der Service ist kostenlos und steht allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung.

## Mit dem Auto

Für ambulante Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher stehen auf dem Klinikareal gebührenpflichtige Parkplätze samt Behindertenparkplätzen zur Verfügung. Stationären Patientinnen und Patienten können wir leider keine Parkplätze anbieten. Die Einfahrt zu den Parkplätzen befindet sich an der Lenggstrasse gegenüber der reformierten Kirche Balgrist.



Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
[info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch)  
[www.balgrist.ch](http://www.balgrist.ch)

