

## Patienteninformation

# Bearbeitung von und Umgang mit Patientendaten

### Liebe Patientin, lieber Patient

Die Universitätsklinik Balgrist bearbeitet Ihre Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, einschliesslich dem Schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) in der jeweils aktuellen Fassung und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) (zusammen «Datenschutzgesetzgebung»). Nachfolgend informieren wir Sie über unsere Datenbearbeitung, die wir im Kontakt mit Ihnen vornehmen.

### Arten der bearbeiteten Personendaten

Zu den Personendaten, die wir bearbeiten, können Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummern, Berufsbezeichnung, Geschäfts- und Privatadressen, Identitätsdokumente, Gesundheitsdaten (Anamnese etc.) sowie Verbindungen zu nahestehenden Personen gehören.

### Wie verwenden wir Ihre Personendaten?

Wir verwenden Ihre Personendaten, um die medizinische Behandlung vorzunehmen, zur Qualitätssicherung sowie zu Kommunikationszwecken, z. B. für den Versand von Informationsschreiben, Newslettern, Patientenbefragungen, Einladungen zu Veranstaltungen oder Vorträgen und zur Pflege unserer Kontakte. Ihre Personendaten werden nicht verkauft und nicht an Dritte weitergegeben.

### Warum und aufgrund welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, die im Rahmen der erbrachten medizinischen Dienstleistungen entstehen sowie zu Kommunikationszwecken. Die Personendaten (Patientendaten) dienen der Erfüllung des Behandlungsvertrages und die Datenbearbeitung zu Kommunikationszwecken dient der Rechnungsstellung und Abrechnung unserer Leistungen (z. B. gegenüber Versicherern), der Pflege von Geschäftsbeziehungen und der Kommunikation mit Ihnen (z. B. Aufgebot, Arztbericht, Röntgenbilder etc.).

### Wie bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Die Datenschutzgesetzgebung legt die Grundsätze fest, die von jedem einzuhalten sind, der mit personenbezogenen Daten in Berührung kommt. Nach diesen Grundsätzen müssen sämtliche Personendaten rechtmässig, fair und in einer Ihnen gegenüber transparenten Weise bearbeitet werden. Sie dürfen zudem nur für bestimmte, ausdrückliche und rechtmässige Zwecke erhoben und nicht in einer Weise weiterbearbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist.

### Wo speichern wir Ihre Personendaten?

Die Universitätsklinik Balgrist ist ein schweizerischer Betrieb und alle Ihre persönlichen Daten werden auf Servern in der Schweiz oder allenfalls im EU-/ EWR-Raum bearbeitet und gespeichert.

### Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?

Die Patientendaten müssen gemäss den gesetzlichen Vorgaben nach Abschluss der Behandlung für mindestens zehn Jahre ab letztem Behandlungsdatum aufbewahrt werden. Die Personendaten für Kommunikationszwecke werden gespeichert, solange sie für die Rechnungsstellung oder andere administrative Zwecke benötigt werden oder bis Sie uns mitteilen, dass Sie von uns keine Kommunikationen mehr erhalten möchten.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie haben gemäss der Datenschutzgesetzgebung folgende Rechte<sup>1</sup>:

- a) das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob Personendaten über Sie bearbeitet werden (einschliesslich z. B. Angaben über die Art der bearbeiteten Personendaten, den Bearbeitungszweck, die Herkunft der Personendaten, allfällige Empfänger der Personendaten etc.);
- b) das Recht auf Berichtigung, wenn Ihre personenbezogenen Daten bei uns unrichtig oder unvollständig sind;
- c) das Recht, uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise zu löschen;
- d) das Recht, die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- e) das Recht auf Datenherausgabe bzw. -übertragung (Erhalt einer elektronischen Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, z. B. zur Weiterleitung an ein anderes Spital oder eine andere Organisation);
- f) das Recht, gegen eine Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen; und
- g) Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling (sofern anwendbar).

Personendaten über Ihre Gesundheit können durch eine von Ihnen bezeichnete Gesundheitsfachperson mitgeteilt werden.

## Mit wem teilen wir Ihre Personendaten?

Sofern Sie dem nicht widersprochen haben, teilen wir Ihre Daten mit vor- und nachbehandelnden Ärzten und weiteren Personen (z. B. Physiotherapeuten). Es ist sodann möglich, dass unsere Dienstleister, Lieferanten, sonstige Hilfspersonen (z. B. bei Aufsetzung, Wartung und Unterhalt unserer IT-Systeme und medizinischen Geräte) sowie Dritte (z. B. Balgrist-Apotheke, Studierende oder interessierte Dritte, die nicht der ärztlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen) Zugang zu bestimmten Personendaten haben. Alle derartigen Personen werden von uns durch eine Geheimhaltungsvereinbarung und – sofern anwendbar – eine Auftragsdatenbearbeitungsvereinbarung (die bei Anwendbarkeit auch die anerkannten EU-Standardvertragsklauseln in ihrer jeweils gültigen Form enthält) vertraglich zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetzgebung verpflichtet.

<sup>1</sup>Bitte beachten Sie, dass gesetzliche Vorgaben (z. B. zu Aufbewahrungspflichten) oder überwiegende Interessen diese Rechte einschränken können.

## Übermittlung in ein Land ausserhalb der Schweiz oder des EWR

Grundsätzlich erfolgt keine Übermittlung von Personendaten ausserhalb der Schweiz oder des EWR (Europäischer Wirtschaftsraum). Falls die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land ausserhalb der Schweiz oder des EWR erforderlich wäre, erfolgt dies nur nach Ihrer vorgängigen Information sowie allenfalls Ihrer Zustimmung und wenn die unterzeichneten EU-Standardvertragsklauseln oder andere Garantien, die der Datenschutzgesetzgebung entsprechen, vorliegen.

## Was passiert bei Datenverstössen?

Wir sind verpflichtet, Datenschutzverletzungen, die voraussichtlich zu einem hohen Risiko für die Persönlichkeit oder die Grundrechte führen, dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) und gegebenenfalls der zuständigen EU-Aufsichtsbehörde unverzüglich zu melden. Bei gegebenen Umständen sind wir zudem verpflichtet und dafür besorgt, alle betroffenen Personen direkt und ohne unnötige Verzögerung über die Verletzung zu informieren.

## Unsere Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten

Wir haben geeignete technische, organisatorische und andere Massnahmen implementiert, um Ihre Personendaten vor Verlust, Weitergabe und unberechtigten Zugriffen zu schützen. Diese Massnahmen umfassen insbesondere Weisungen, Schulungen, ICT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen/-beschränkungen sowie weitere Kontrollen, Pseudonymisierungen und Verschlüsselungen.

## Widerruf einer allfälligen Einwilligung

Beruhet die Bearbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung oder durch E-Mail an [datenschutz@balgrist.ch](mailto:datenschutz@balgrist.ch) widerrufen.

### Fragen oder Unklarheiten?

Bei Fragen zur Speicherung, Bearbeitung oder Archivierung Ihrer Personendaten bitten wir Sie, unsere/n Datenschutzberater/in unter folgender Adresse zu kontaktieren:

Datenschutzberater/in der Universitätsklinik  
Balgrist, Forchstrasse 340, 8008 Zürich,  
[datenschutz@balgrist.ch](mailto:datenschutz@balgrist.ch)