



Informationen für Privé-Patientinnen und -Patienten

## Herzlich willkommen



Universität  
Zürich

swiss olympic MEDICAL  
olympic CENTER



Wir freuen uns, Sie demnächst auf unserer Privat- oder Halbprivatabteilung in der Universitätsklinik Balgrist begrüßen zu dürfen. Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sie geniessen in unserer Klinik besondere Aufmerksamkeit, denn Ihre Genesung und Ihr Wohlbefinden sind unsere grössten Anliegen. Diese Broschüre soll Sie mit unserer Klinik besser vertraut machen und Ihnen wichtige Informationen vermitteln.

### **Fragen oder Unklarheiten?**

Haben Sie nach der Durchsicht dieser Broschüre noch Fragen?

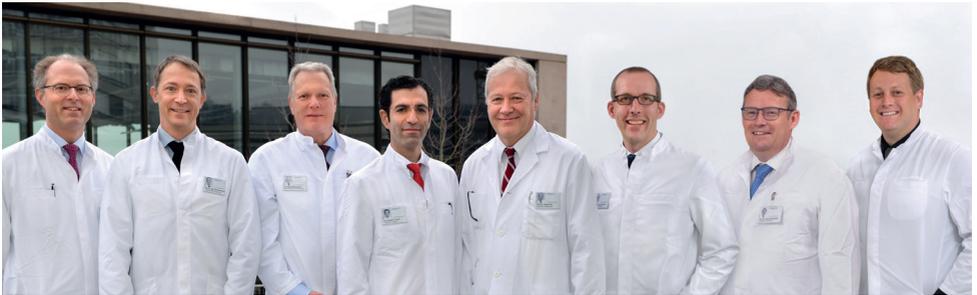
Wir sind unter der Telefonnummer + 41 44 386 12 11 sehr gerne für Sie da.

# Balgrist Privé

Die Privé-Abteilungen der Universitätsklinik Balgrist bietet mehr – mehr medizinische Kompetenz, mehr pflegerische Aufmerksamkeit und mehr Komfort in der Hotellerie.

## Ärztliche Kompetenz – nur das Beste für Sie

Patientinnen und Patienten unserer Privé-Abteilungen werden von unseren Chef- und Kaderärzten persönlich betreut. Sie alle haben grosse klinische Erfahrung in ihren jeweiligen Spezialgebieten und engagieren sich ebenfalls als Professoren und Privatdozenten der Universität Zürich. Durch ihre wissenschaftliche Arbeit verbessern sie stetig die modernen Diagnostik- und Behandlungsmethoden.



### Die Leiter der Fachbereiche (v. l. n. r.)

**Neuro-Urologie** Prof. Dr. med. Th. M. Kessler, Chefarzt / **Physikalische Medizin und Rheumatologie** Prof. Dr. med. F. Brunner, Chefarzt / **Chiropraktik** Dr. D. Mühlemann, Leiter / **Wirbelsäulen-Chirurgie** Prof. Dr. med. M. Farshad, Chefarzt, Direktor Wirbelsäulenzentrum / **Spinale Neurologie** Prof. Dr. med. A. Curt, Chefarzt, Co-Direktor Wirbelsäulenzentrum / **Muskuloskeletale Radiologie** PD Dr. med. R. Sutter, Chefarzt / **Anästhesie und Schmerztherapie** Prof. Dr. med. U. Eichenberger, Chefarzt / **Kinderorthopädie** Prof. Dr. med. T. Dreher, Chefarzt

## Pflegerische und therapeutische Betreuung – zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse

Die hochqualifizierten Pflegefachpersonen der Universitätsklinik Balgrist unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung und Selbstständigkeit zu erlangen. Fachkompetente Betreuung vor und nach der Operation, Schmerz- und Wundbehandlungen sowie die ganzheitliche Pflege während der Rehabilitationsphase sind unsere Schwerpunkte. Der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und die Stärkung vorhandener Möglich-

keiten stehen für uns im Zentrum. Dabei beziehen wir Ihre Angehörigen mit ein. Fachkräfte der Physiotherapie, Ergotherapie und Aktivierungstherapie helfen Ihnen, möglichst rasch und beschwerdefrei Ihren Alltag wieder aufzunehmen. Sie stimmen Ihre Therapie auf Ihre Bedürfnisse ab und legen gemeinsam mit Ihnen die Therapieziele fest.

### **Hotellerie und Komfort – alles für Ihr Wohlbefinden**

In den obersten Etagen der Universitätsklinik Balgrist befinden sich die Privé-Abteilungen. Diese Zimmer bieten eine schöne Aussicht auf den See und die Berge. Unsere Guest-Relations-Managerinnen und -Manager sorgen während Ihres Aufenthalts für Ihr Wohlbefinden. Sie organisieren Ihren Ein- und Austritt und stehen Ihnen auch während des Aufenthalts zur Verfügung.



### **Ihr Ansprechpartner für Ihren Aufenthalt bei uns**

Das Guest Relations Management steht Ihnen unter der Telefonnummer +41 44 386 12 11 für Ihre Anliegen, Fragen oder Unklarheiten jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

# Die Experten für den Bewegungsapparat

Die Universitätsklinik Balgrist bietet Patientinnen und Patienten die beste orthopädische Medizin – von der Grundversorgung bis zur Spitzenmedizin.

Ob Abklärung, Behandlung oder Nachbetreuung – die Universitätsklinik Balgrist ist ein weltweit führendes, hoch spezialisiertes Kompetenzzentrum für Orthopädie. Unter einem Dach findet sich eine einzigartige Kombination von spitzenmedizinischen Leistungen: ein interdisziplinäres Netzwerk mit Orthopädie, Sportmedizin, Paraplegiologie, Neuro-Urologie, Radiologie, Anästhesiologie, Chiropraktik sowie Rheumatologie, Rehabilitation und Physikalische Medizin.



Ärztliche Spitzenmedizin, pflegerische und therapeutische Fachkompetenz sowie ein breites Diagnostik-, Therapie- und Rehabilitationsangebot werden ergänzt durch soziale und psychologische Betreuung, berufliche Eingliederungsmassnahmen und weitere Serviceleistungen. Eine moderne Infrastruktur, die gute Lage sowie die rasche Erreichbarkeit sind weitere Faktoren, die für die Universitätsklinik sprechen.

Die Universitätsklinik Balgrist entstand im Jahr 1912 als Einrichtung für Kinder mit Behinderungen. Dies vor allem für Kinder mit Poliomyelitis – die so genannte Kinderlähmung – die sich Ende des neunzehnten Jahrhunderts weltweit zur Epidemie ausweitete und gegen die es erst Mitte des zwanzigsten Jahrhunderts eine Impfung gab. Ziel der Anstalt war es, körperlich behinderte Kinder zu behandeln und bis zu deren Eingliederung ins Erwerbsleben zu begleiten – notfalls sogar unentgeltlich.

In Anerkennung ihrer besonderen Expertise im Bereich des Bewegungsapparates erhielt die Klinik 1945 den Status «Orthopädische Universitätsklinik Zürich». Der medizinische Spitaldirektor ist seither Ordinarius für Orthopädie der Universität Zürich. Als Universitätsklinik bietet sie medizinische Maximalversorgung – basierend auf ihren spezifischen Leistungsaufträgen. Im Fokus stehen Klinik, Lehre und Forschung. Heute wie damals wird die Klinik vom Schweizerischen Verein Balgrist getragen. Die Universitätsklinik Balgrist gilt als Pionier in der orthopädischen Chirurgie.

Die Universitätsklinik Balgrist wurde als erstes Universitätsspital der Schweiz ISO-zertifiziert. Das Universitäre Zentrum für Prävention und Sportmedizin ist als einziges universitäres Swiss Olympic Medical Center in der Deutschschweiz die erste Anlaufstelle für Spitzen- und Breitensportlerinnen und -sportler.

# Vorbereitungen

## Eintrittstermin

Das Eintrittsdatum können Sie Ihrem Aufgebotsschreiben entnehmen. Sie erhalten die Benachrichtigung zur definitiven Eintrittszeit für Ihren stationären Aufenthalt am Vortag Ihrer Operation per SMS oder telefonisch und werden von den Guest-Relations-Managerinnen und -Managern kontaktiert. Die Eintrittszeit ist zwischen 6.30 Uhr und 17.00 Uhr. Fällt Ihr Eintritt auf einen Montag oder einen Tag nach einem Feiertag, erhalten Sie die Nachricht bereits am letzten Ihrem Eintritt vorangehenden Werktag. Wir bitten Sie, die Ihnen zugeschickten Dokumente zu Hause auszufüllen und mitzubringen. Bitte melden Sie sich gleich nach Ihrer Ankunft an unserem Empfang beim Haupteingang.

## Medizinische Unterlagen

Bringen Sie bitte, sofern vorhanden, folgende Unterlagen mit: ärztliche Zeugnisse, Berichte, Laborberichte, EKG, Röntgenbilder, Blutgruppenkarte, Allergiepass, Ausweis der Blutverdünnung, Blutzucker-Tagebuch, Herzschrittmacher-Ausweis, Patientenverfügung und Endocarditisprophylaxe-Ausweis.

## Medikamente

Beachten Sie bitte die Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten» und nehmen Sie bitte eine ausreichende Menge von Ihren persönlichen Medikamenten für die Dauer Ihres Aufenthaltes mit (plus 2 – 3 Tage). Es ist wichtig, dass Sie sämtliche Medikamente in der Originalverpackung mitbringen.

### **Krankheit / Unwohlsein vor dem Eintritt**

Unwohlsein, grippale Infekte oder ein unkontrolliert hoher Blutdruck können dazu führen, dass Sie allenfalls nicht operiert werden können. Sollten Sie sich in der Woche vor Ihrem Eintritt krank fühlen, kontaktieren Sie bitte das medizinische Sekretariat Ihres behandelnden Arztes oder Ihrer behandelnden Ärztin an der Universitätsklinik Balgrist.

## **Versicherungskarte**

Damit wir Ihren Aufenthalt auch in administrativer Hinsicht optimal abwickeln können, bitten wir Sie, die Versicherungskarte Ihrer Krankenkasse am Eintrittstag mitzubringen.

## **Persönliche Effekten**

Für Ihren Aufenthalt in der Universitätsklinik Balgrist benötigen Sie: Toilettenartikel, Trainingsanzug, Nachthemd, Pyjama, evtl. Morgenmantel, Haus- und Turnschuhe, evtl. Antirutschsocken, festes und rutschfestes Schuhwerk, (z.B. bei Hüftoperationen), Badebekleidung für Wassertherapie (besonders für Schulter- und Rheumarehabilitation) sowie eine Jacke und Schuhe für das Gehen im Wald (Rheumapatientinnen und -patienten).

## **Möglichkeit zum Übernachten für Angehörige**

Falls während Ihres Klinikaufenthalts Angehörige bei Ihnen übernachten möchten, bieten wir die Möglichkeit eines «Rooming-in». Auskunft über Verfügbarkeit und Preise gibt Ihnen das Guest Relations Management.

### **Wertsachen wenn möglich zuhause lassen**

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen nicht in die Klinik mitzunehmen – insbesondere keinen Schmuck oder teure Uhren. Für Diebstahl oder Verlust übernimmt die Universitätsklinik Balgrist keine Haftung. In den Patientenzimmern steht ein Safe zur Verfügung.

# Aufenthalt von A – Z

## Abwesenheiten

Sollten Sie tagsüber oder über das Wochenende die Klinik verlassen wollen, benötigen Sie die Genehmigung einer Ärztin oder eines Arztes. Informieren Sie anschliessend eine Pflegefachpersonen über die Dauer Ihrer Abwesenheit. Die Klinik lehnt die Haftung bei Abwesenheiten jeglicher Art ab.

## Anästhesie

Die Ärztinnen und Ärzte der Anästhesie informieren Sie ausführlich über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose sowie der Schmerztherapie. Zögern Sie nicht, und fragen Sie unsere Spezialistinnen und Spezialisten, sollte Ihnen etwas unklar sein.

## Anregungen

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an das Guest Relations Management. Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen.

## Austritt

Der Zeitpunkt Ihres Austritts wird in Absprache mit der behandelnden Ärztin bzw. dem behandelnden Arzt festgelegt. Sie besprechen mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung und orientieren auch Ihre zuweisende Ärztin respektive Ihren zuweisenden Arzt. Beim Austritt erhalten Sie: Arztbericht, Rezept zum Bezug von Medikamenten und Verbandsmaterial, Verordnung Physio- und evtl. Ergotherapie, Arbeitsunfähigkeitszeugnis, evtl. Pflegebericht für die Nachbehandlung und -betreuung. Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder im Zusammenhang mit der Nachbetreuung durch die Spitex gerne zur Verfügung.

Das Guest Relations Management organisiert bei Bedarf gerne Ihren Austritt, die Abmeldung in der Klinik sowie einen Transport und hilft Ihnen beim Packen.

## **Balgrist Tec AG**

Die Mitarbeitenden unserer Orthopädietechnik stehen für die Beratung und Herstellung von massgefertigten orthopädischen Hilfsmitteln zur Verfügung. Die Orthopädietechnikerinnen und -techniker sind unter anderem spezialisiert auf Prothesen, Orthesen, Reha-Technik, Kompressions- und Verbrennungsanzüge sowie Bandagen. Ein wichtiger Schwerpunkt ist die Orthopädie-Schuh-technik, die orthopädische Einlagen, Massschuhe oder Diabetikerschuhe anfertigt. Abgerundet wird das Angebot der Balgrist Tec AG durch ein Sanitäts- und Schuhfachgeschäft mit therapeutischen Reha-Hilfsmitteln sowie Alltagshilfen.

## **Bancomat**

Ein für Personen im Rollstuhl zugänglicher Bancomat befindet sich auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüber der Tramhaltestelle «Balgrist».

## **Berufsfindung**

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder Behinderung Ihre bisherige Berufstätigkeit nicht mehr ausführen können, unterstützen Sie unsere Fachkräfte für die Berufsfindung gerne bei der beruflichen Wiedereingliederung.

## **Verpflegung für Besucherinnen und Besucher**

Angehörige und Gäste sind herzlich willkommen. Sie haben die Möglichkeit, Gerichte aus unserem À-la-carte-Angebot zu bestellen.

## **Besuchszeiten**

Besuche auf der halbprivaten Abteilung sind täglich von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich, auf der Privatabteilung rund um die Uhr. Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Auch während eines Besuchs können Arzt- und Pflegevisiten stattfinden und Behandlungen erfolgen – danke, dass Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher dafür Verständnis haben. Besuche auf der Intensivstation oder im Aufwachraum sind nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich. Bitte nehmen Sie in Mehrbettzimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten.

## **Cafeteria und Kiosk**

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Sie wird auch von Passantinnen und Passanten gerne besucht. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.

Cafeteria und Kiosk sind zu folgenden Zeiten geöffnet:

Montag – Freitag 7.00 Uhr – 19.00 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertage 9.00 Uhr – 18.00 Uhr

## **Coiffeur**

Das Guest Relations Management vereinbart gerne einen Coiffeur-Termin in der Klinik für Sie.

## **Diabetesberatung**

Unseren stationären Patientinnen und Patienten bieten wir auf ärztliche Verordnung eine individuelle Diabetesberatung an.

## **Ernährungsberatung**

Auf ärztliche Verordnung bereiten wir Diätahlzeiten zu. Für Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Diät steht Ihnen unsere Ernährungsberatung gerne zur Verfügung.

## **E-Mail und Fax**

Eingehende E-Mail-Nachrichten an [info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch) oder Faxbriefe an die Nummer + 41 44 386 11 09, die als Vermerk Ihren Namen tragen, werden umgehend an Sie weitergeleitet.

## **Gastronomie**

Unser Küchenteam bietet Ihnen eine vielfältige Auswahl an Menüs und À-la-carte-Gerichten. Wenn es Ihre Gesundheit erlaubt, servieren wir Ihnen gerne ein gutes Glas Wein dazu. Beliebt ist auch unser Dessertwagen, der mit verschiedenen süßen Köstlichkeiten bestückt ist.

Die Mahlzeiten servieren wir Ihnen und Ihren Gästen wie folgt

Frühstück 7.30 Uhr – 08.00 Uhr

Mittagessen 11.30 Uhr – 12.00 Uhr

Abendessen 17.30 Uhr – 18.00 Uhr

Ihre Wünsche für besondere Essenszeiten nehmen wir gerne entgegen.

### **Gehstöcke**

Das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG bietet Gehstöcke zum Kauf an. Das Mieten von Gehstöcken ist jedoch nicht möglich. Sie erreichen das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG unter der Telefonnummer + 41 44 386 58 05.

#### Öffnungszeiten

Montag – Donnerstag 8.00 Uhr – 17.15 Uhr

Freitag 8.00 Uhr – 16.30 Uhr

Ausserhalb dieser Öffnungszeiten können Sie Gehstöcke am Empfang beim Haupteingang beziehen (Angebot beschränkt).

### **Guest Relations Management**

Unser Guest Relations Management – erreichbar unter der Telefonnummer +41 44 386 12 11 – erfüllt Ihnen Ihre Wünsche jederzeit gerne. Patientinnen und Patienten unserer Privé-Abteilung stehen folgende Leistungen\* zur Verfügung:

- À la carte-Angebot / Dessertwagen
- Kostenlose Zeitung auf dem Zimmer
- Kostenloser Wäscheservice
- Hochwertige Pflegeprodukte
- Gratis Inlandpostversand
- Gratis WLAN in der ganzen Klinik

\* Gewisse Dienstleistungen sind für halbprivat Versicherte kostenpflichtig.

### **Lehr- und Ausbildungstätigkeit**

Der Universitätsklinik Balgrist ist eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitige Anweisung Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden. Die Studierenden unterstehen ebenfalls der ärztlichen Schweigepflicht. Wir bilden auch Studierende und Lernende anderer Gesundheitsberufe aus (z.B. Pflege oder Physiotherapie).

## **Medikamente nach Austritt**

Auf Wunsch werden wir Ihnen die Medikamente, die Sie nach Ihrem Spitalaustritt benötigen, am Austrittstag mit nach Hause geben. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt werden Sie während des Spitalaufenthalts auf diese Dienstleistung aufmerksam machen und die Medikamente für Sie verordnen. Mitarbeitende der Balgrist Apotheke werden Ihnen die benötigten Medikamente am Austrittstag in Ihrem Zimmer vorbeibringen.

## **Patienten-Armband**

Patientinnen und Patienten der Universitätsklinik Balgrist erhalten ein Identifikationsarmband. Dieses ist ein wichtiges Element für Ihre Sicherheit. Auf dem Armband sind folgende Daten aufgedruckt: Name und Vorname, Geburtsdatum und Alter, Fallnummer sowie zwei QR-Codes und ein Strichcode. Nach Ihrem Austritt wird das Armband vernichtet.

## **Parken**

Auf dem Areal der Universitätsklinik Balgrist stehen ambulanten Patientinnen und Patienten Parkplätze zur Verfügung. Die ersten 30 Minuten sind gratis.

## **Podologie**

Qualifizierte Podologinnen und Podologen der Firma Podovita behandeln jeweils am Dienstag und Mittwoch von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr die Patientinnen und Patienten in der Universitätsklinik Balgrist. Zum Tätigkeitsfeld der medizinischen Podologen gehört unter anderem die Behandlung von Hühneraugen, von Hyperkeratosen oder von Erkrankungen sowie Missbildungen der Fußnägel. Insbesondere wer unter Diabetes leidet, braucht medizinische Fusspflege. Sofern die Behandlungen ärztlich verordnet sind, übernehmen verschiedene Krankenkassen einen Teil der Kosten der medizinischen Podologie.

## **Post**

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen nach Erhalt umgehend auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie den Guest-Relations-Managerinnen und -Managern, dem Pflegefachpersonal oder direkt am Empfang abgeben. Ihre Postadresse bei uns lautet:

## **Ihr Name**

c/o Universitätsklinik Balgrist  
Postfach 1981  
Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz

## **Qualität**

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Die Klinik ist nach der ISO-Norm zertifiziert. Wir steigern die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen kontinuierlich. Dies ermöglicht erstklassige medizinische Qualität.

Wir überprüfen unsere Servicequalität laufend und verbessern sie wenn nötig. Ihre Rückmeldung ist daher wichtig für uns. Wir stellen deshalb einzelnen Patientinnen und Patienten im Anschluss an den Klinikaufenthalt einen anonymen Fragebogen zu. Sollten auch Sie diesen Fragebogen erhalten, bedanken wir uns bereits jetzt für Ihre wertvolle Rückmeldung. Sie können uns Ihr Feedback auch über das Online-Formular zustellen: [www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback).

## **Radio und Fernseher**

Alle unsere Zimmer sind mit Radio und Fernseher ausgestattet.

## **Radiologie**

Sollten Sie diagnostische Untersuchungen während Ihres Aufenthaltes benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung ausgeführt. Wir verfügen über mehrere Röntgenapparate, zwei Durchleuchtungseinheiten, fünf MR-Tomographen, zwei Computer-Tomographen der neusten Generation und über einen topmodernen Ganzkörperscanner.

## **Room-Service**

Ausserhalb der Essenszeiten haben privat und halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, zwischen 7.00 Uhr und 18.00 Uhr Getränke und Snacks aus der Cafeteria aufs Zimmer bringen zu lassen (gegen Bezahlung).

## **Raum der Stille**

Der Raum der Stille steht allen Personen offen, die einen Ort zum Durchatmen oder Beten suchen. Er befindet sich im Gebäude OK Stock B.

## **Seelsorge**

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthalts zu begleiten – in Form von Gesprächen, Ritualen und Gottesdiensten. Unser Seelsorgeteam erreichen Sie unter der Telefonnummer + 41 44 386 14 51.

## **Sozialberatung**

Unser Sozialberatungsteam informiert, berät und begleitet Sie und Ihre Angehörigen in sozialen und materiellen Belangen. Das Team koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Fachpersonen und Institutionen, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Therapie wichtig sind. Nach bestimmten Eingriffen ist zur vollständigen Genesung oftmals eine Therapie notwendig, nicht selten in einer spezialisierten Kur- oder Rehabilitationsklinik, beispielsweise in unserer klinikinternen Rehabilitation. Sollte eine Nachbehandlung in einer entsprechenden Klinik vorgesehen sein, organisiert unsere Sozialberatung gerne Ihren Übertritt. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über eine kleine Rehabilitationsstation und pflegt eine enge Zusammenarbeit mit ausgewählten Kliniken.

## **Tageszeitung**

Die Universitätsklinik Balgrist bietet Patientinnen und Patienten einen kostenlosen Zugang zum ePaper des Tages-Anzeigers an. Der Zugriff über die URL [epaper.tagesanzeiger.ch](http://epaper.tagesanzeiger.ch) ist innerhalb des klinikinternen Netzwerks passwortfrei.

## **Tabak- und Alkoholgenuss**

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupteingang gilt Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthalts auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

## **Telefon und Internet**

Bei uns verfügen Sie über einen eigenen Telefonanschluss und können ein kostenloses WLAN nutzen. Über Ihre Direktwahlnummer sind Sie rund um die Uhr erreichbar. Am Eintrittstag erhalten Sie Ihre Patientenkarte und eine Anleitung, um Ihren Telefon- und Internetanschluss zu benutzen. Telefonate in der Schweiz sowie innerhalb Europas sind kostenlos.

## **Therapien**

Wir analysieren und fördern Ihre funktionelle Leistungsfähigkeit und Ihre Ressourcen individuell und bedürfnisgerecht.

Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über spezialisierte Therapeutinnen und Therapeuten in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie, Aktivierungstherapie und Gehhilfe. Wir bitten Sie, die für Sie reservierten Therapiezeiten einzuhalten bzw. das entsprechende Team im Verhinderungsfall rechtzeitig zu informieren.

Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Nach einem stationären Aufenthalt können Sie ihre ambulante Therapie in der Physio- und Ergotherapie unserer Klinik weiterführen.

## **Wäscheservice**

Wir reinigen auch Ihre private Wäsche. Dieser Service ist für Privatpatientinnen und Privatpatienten kostenlos, für halbprivat Versicherte gegen Bezahlung möglich.

## **Wundsprechstunde und Gips**

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexpertinnen und -experten der Pflege geführte ambulante Sprechstunde an. Die Ärztinnen und Ärzte unterstützen diese Fachkräfte und es findet ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch statt. Im Gipszimmer behandeln wir Patientinnen und Patienten mit Verletzungen oder Frakturen am Bewegungsapparat. Unsere Immobilisationsverbände (Gipse) werden aus Kunststoffmaterialien angefertigt (z.B. Polyester).



# Lage und Erreichbarkeit

## Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Universitätsklinik Balgrist ist verkehrstechnisch gut erschlossen und schnell und einfach erreichbar.

**Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11** Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 20 Minuten).

**Ab Bahnhof Stadelhofen** mit der Forchbahn S18 Richtung Esslingen oder mit dem Tram 11 Richtung Rehalp bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 10 Minuten).

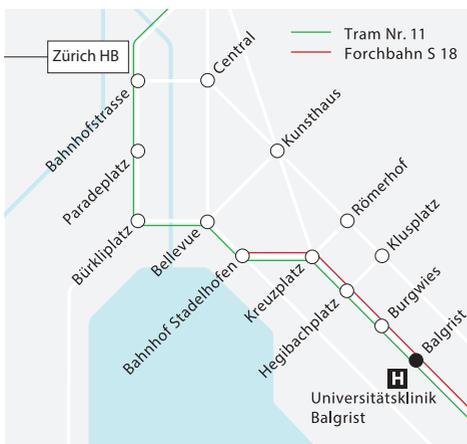
**Ab Zürich Flughafen** mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die oben erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle «Balgrist» (Fahrzeit ca. 40 Minuten).

## Mit dem Klinik-Shuttle

Der Klinik-Shuttle fährt an Wochentagen regelmässig vom Bahnhof Stadelhofen zum Haupteingang der Universitätsklinik Balgrist. Der Service ist kostenlos und steht allen Patientinnen und Patienten zur Verfügung.

## Mit dem Auto

Für ambulante Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher stehen auf dem Klinikareal gebührenpflichtige Parkplätze samt Behindertenparkplätzen zur Verfügung. Stationären Patientinnen und Patienten können wir leider keine Parkplätze anbieten. Die Einfahrt zu den Parkplätzen befindet sich an der Lenggstrasse gegenüber der reformierten Kirche Balgrist.



## Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir freuen uns über Ihr Feedback auf [www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback)

Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
info@balgrist.ch  
www.balgrist.ch

