

# Ihre Checkliste

## Packliste für Ihren Aufenthalt

### Bis 1 Woche vor dem Spitaleintritt zu erledigen

- Eintrittsformular einreichen (falls nicht bereits bei Voruntersuchung erledigt)
- Versicherungskarte einreichen
- Einzahlen des Depots (für Selbstzahlende oder Klassenwechsel)
- Künstliche Nägel entfernen (bei Hand- oder Fussoperation)
- Absetzen von Medikamenten gemäss Absprache mit Ärztin/Arzt
- Fahrt zur Klinik organisieren

### Vorbereitung am Operationstag oder am Vorabend

- Nüchternzeiten beachten
- Absetzen von Medikamenten gemäss Absprache mit Ärztin/Arzt
- Nagellack entfernen (bei Hand- oder Fussoperation)
- Kein Make-up und keine Body Lotion verwenden
- Ringe, Piercings, Körperschmuck entfernen
- Operationsstelle markieren gemäss Merkblatt

### Unterlagen und Dokumente (falls vorhanden/falls noch nicht eingereicht)

- Identitätskarte, Pass oder Ausländerausweis
- Unterschriebenes Anästhesie-Anamnese-Formular (gelb)
- Medizinische Ausweise wie:
  - Allergiepass
  - Blutgruppenkarte
  - Blutverdünnungsausweis
  - Blutzuckertagebuch
  - Endokarditisprophylaxe-Ausweis
  - Herzschrittmacher-Ausweis
- Arzt-, Labor- und Untersuchungsberichte
- Patientenverfügung

## Universitätsklinik Balgrist

Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz  
T + 41 44 386 11 11  
F + 41 44 386 11 09  
info@balgrist.ch  
www.balgrist.ch



# Balgrist

Universitätsklinik



**Wichtige Informationen für unsere Privé-  
Patientinnen und -Patienten**

## Herzlich willkommen

© Universitätsklinik Balgrist | Juni 2024



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Wir freuen uns, Sie demnächst auf unserer Privat- oder Halbprivatabteilung in der Universitätsklinik Balgrist begrüßen zu dürfen.

Wir setzen alles daran, Sie optimal zu betreuen und Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. In dieser Broschüre finden Sie die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik und eine Checkliste zu Ihrer Vorbereitung.

Herzliche Grüsse und gute Besserung



Prof. Dr. med. Mazda Farshad  
Medizinischer Spitaldirektor



**Prof. Dr. med. Mazda Farshad**  
Medizinischer Spitaldirektor und  
Direktor Wirbelsäulenzentrum  
Zürich, Universitätsklinik Balgrist

**Ihre Meinung ist uns wichtig**

Wir freuen uns über Ihr Feedback auf  
[www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback)

# Balgrist Privé

Die Privé-Abteilungen der Universitätsklinik Balgrist bieten Ihnen beste orthopädische Medizin, von der Grundversorgung bis zur Spitzenmedizin, individuelle pflegerische Aufmerksamkeit und äusserst viel Komfort in der Hotellerie.

Die Universitätsklinik Balgrist ist ein weltweit führendes, hoch spezialisiertes Kompetenzzentrum für den Bewegungsapparat. Unter einem Dach finden sich spezialisierte Fachbereiche wie die Neuro-Urologie, Physikalische Medizin und Rheumatologie, Chiropraktische Medizin, Wirbelsäulenchirurgie, Spinale Neurologie, Muskuloskelettale Radiologie, Anästhesie und Schmerztherapie sowie Kinderorthopädie. Dies ermöglicht den interdisziplinären Austausch und die Zusammenarbeit in allen Bereichen. In den Fachabteilungen Sportmedizin und Paraplegie erfahren Patientinnen und Patienten umfassende medizinische Behandlungen und Analysen und modernste Trainingstherapien.

Die Universitätsklinik Balgrist bietet damit eine einzigartige Kombination von spitzemedizinischen Leistungen an, kombiniert mit pflegerischer und therapeutischer Fachkompetenz. Soziale und psychologische Betreuung sowie Unterstützung bei der beruflichen Wiedereingliederung und weitere Serviceleistungen ergänzen das umfassende Angebot. Aktivierungstherapeutinnen und -therapeuten helfen Ihnen, möglichst rasch und beschwerdefrei Ihren Alltag wieder aufzunehmen.

## **Ärztliche Kompetenz – nur das Beste für Sie**

Als Patientin oder Patient unserer Privé-Abteilungen werden Sie persönlich von unseren Chef- und Kaderärztinnen und -ärzten betreut. Die Fachärzte haben alle grosse klinische Erfahrung in ihren jeweiligen Spezialgebieten. Sie engagieren sich zudem als Professorinnen, Professoren und als Privatdozentinnen und -dozenten der Universität Zürich. Durch ihre wissenschaftliche Arbeit verbessern sie stetig die modernsten Diagnostik- und Behandlungsmethoden.

## **Pflegerische und therapeutische Betreuung – zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse**

Die hochqualifizierten Pflegefachpersonen der Universitätsklinik Balgrist unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess, mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung zu erlangen. Fachkompetente Betreuung vor und nach der Operation und Schmerz- und Wundbehandlungen sind einiger unserer Schwerpunkte. Wichtig ist uns, dass eine Vertrauen schaffende Beziehung zu unseren Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörigen aufgebaut werden kann. Ihre Therapie wird von unseren Fachkräften der Physio- und Aktivierungstherapie auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Die Therapieziele legen sie gemeinsam mit Ihnen fest, damit Sie möglichst rasch und beschwerdefrei Ihren Alltag wieder aufnehmen können.

## **Hotellerie und Komfort – alles für Ihr Wohlbefinden**

Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, stehen Ihnen Guest Relations Manager zur Verfügung. Sie organisieren Ihren Ein- und Austritt und stehen Ihnen auch während des Aufenthalts für Ihre Anliegen und Fragen gerne zur Verfügung.

☎ +41 44 386 12 11

# Expertin für den Bewegungsapparat – Zukunft mit Geschichte

Die Universitätsklinik Balgrist entwickelte sich aus der 1912 gegründeten «Anstalt Balgrist». Diese hatte sich zur Aufgabe gemacht, körperlich behinderte Kinder medizinisch zu behandeln, therapeutisch zu betreuen und bis zur Eingliederung ins Berufsleben zu begleiten. Heute wie damals wird die Universitätsklinik Balgrist vom Schweizerischen Verein Balgrist getragen.

## Universitäre Spitzenmedizin mit 100-jähriger Geschichte

1945 erhielt die Klinik den Status «Orthopädische Universitätsklinik Zürich», in Anerkennung ihrer besonderen Expertise im Bereich des Bewegungsapparats. Seither ist der medizinische Spitaldirektor Ordinarius für Orthopädie der Universität Zürich.

Als Universitätsklinik bietet der Balgrist heute medizinische Maximalversorgung, basierend auf ihren spezifischen Leistungsaufträgen. Im Fokus stehen Klinik, Lehre und Forschung. Als erstes Universitätsspital der Schweiz wurde die Klinik im Jahr 2017 nach der Norm ISO 9001:2015 zertifiziert und im Jahr 2023 erfolgreich rezertifiziert.



## Kompetenz in der Sportmedizin

Die Universitätsklinik Balgrist hat auch den Bereich der Sportmedizin stetig weiterentwickelt. 2019 eröffnete sie das Universitäre Zentrum für Prävention und Sportmedizin: Das universitäre *Swiss Olympic Medical Center* in der Deutschschweiz ist erste Anlaufstelle für Spitzenathletinnen und -athleten sowie Breitensportlerinnen und -sportler und vereint sämtliche sportmedizinischen Aspekte unter einem Dach.



## Der Schweizerische Verein Balgrist

1909 gegründet mit dem Zweck, die Gesundheit von Personen mit Leiden am Bewegungsapparat zu fördern, ist der Schweizerische Verein Balgrist auch heute noch Träger der Universitätsklinik Balgrist. In Zusammenarbeit mit der Universität Zürich und weiteren wissenschaftlichen Institutionen unterstützt er die Lehre und Forschung am Bewegungsapparat.

Dank Ihrer Spende kann die Universitätsklinik Balgrist helfen. Es gibt nach wie vor Patientinnen und Patienten, für die eine Krankheit oder ein Unfall grosse finanzielle Engpässe mit sich bringt. In der Universitätsklinik Balgrist sind wir in der glücklichen Lage, einen eigenen Patientenfonds zu haben, aus dem wir vielen Patienten und deren Angehörigen unkomplizierte Direkthilfe zukommen lassen können.

## Möchten Sie den Patientenfonds unterstützen?

Weitere Informationen zum Thema Spenden finden Sie unter [www.balgrist.ch/verein](http://www.balgrist.ch/verein)

*Spenden an den Schweizerischen Verein Balgrist sind in den meisten Kantonen steuerlich abzugsfähig.*



## Zu Ihrer Vorbereitung

Wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Nachfolgend haben wir wichtige Informationen zusammengestellt.

### **Ihr Eintrittstermin**

Ihr Eintrittsdatum entnehmen Sie bitte Ihrem Aufgebotschreiben. Die definitive Eintrittszeit für Ihren stationären Aufenthalt teilen wir Ihnen am Vortag Ihrer Operation per SMS mit. Sie werden zudem vom Guest Relations Management kontaktiert. Die Eintrittszeit ist zwischen 6.30 und 10.00 Uhr.

### **Ernährung vor der Operation**

Falls nicht anders verordnet, nehmen Sie bitte am Vorabend der Operation ab Mitternacht keine Nahrung mehr zu sich. Am Operationstag ist bis spätestens zwei Stunden vor dem Spitaleintritt das Trinken von Wasser ohne Kohlensäure erlaubt.

### **Medizinische Unterlagen**

Bringen Sie bitte folgende Unterlagen mit, sofern vorhanden oder nutzen Sie Ihr elektronisches Patientendossier:

- Allergiepass
- Blutgruppenkarte
- Blutverdünnungsausweis
- Blutzuckertagebuch
- Endokarditisprophylaxe-Ausweis
- Herzschrittmacher-Ausweis
- Patientenverfügung

### **Persönliche Medikamente**

Wir bitten Sie, die Beilage «Wichtige Informationen zu Medikamenten» zu beachten und Ihre persönlichen Medikamente in der Originalverpackung ausreichend für zwei Tage mitzunehmen.

## Hygiene

Um die Bakterien auf der Haut und somit das Infektionsrisiko zu reduzieren, empfehlen wir Ihnen am Abend vor dem Eingriff oder am Operationstag eine Ganzkörperwaschung durchzuführen oder zu duschen.

## Unwohlsein vor dem Eintritt

Unwohlsein, grippale Infekte oder ein unkontrolliert hoher Blutdruck können dazu führen, dass Sie allenfalls nicht operiert werden können. Sollten Sie sich in der Woche vor Ihrem Eintritt krank fühlen, kontaktieren Sie bitte das medizinische Sekretariat Ihrer behandelnden Ärztin oder Ihres behandelnden Arztes an der Universitätsklinik Balgrist.

## Kostenübernahme

Für Ihren Spitalaufenthalt wurde bei Ihrer Krankenkasse oder Versicherung eine Kostengutsprache angefordert. Wir empfehlen Ihnen, vor Ihrem Spitaleintritt mit Ihrer Versicherung Kontakt aufzunehmen und die Kostendeckung abzuklären. Allfällige Kosten, auch nachträgliche Anpassungen durch Ihre Versicherung, werden Ihnen vollumfänglich weiterverrechnet.

## Krankenversicherungskarte

Damit wir Ihren Aufenthalt auch in administrativer Hinsicht optimal abwickeln können, bitten wir Sie, Ihre Krankenversicherungskarte zur Voruntersuchung oder zur Sprechstunde mitzubringen.

## Persönliche Gegenstände

Für Ihren stationären Aufenthalt benötigen Sie:

- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd
- Trainingsanzug, Turnschuhe
- Hausschuhe (festes und rutschfestes Schuhwerk bei Hüftoperationen)
- Badebekleidung für Wassertherapie (Schulter- und Rheumarehabilitation)
- Bekleidung für Waldgänge (Rheumarehabilitation)
- Persönliche Medikamente und Hilfsmittel

## Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, möglichst wenig Bargeld, keinen Schmuck oder andere Wertsachen mitzunehmen. Bei Verlust oder Diebstahl übernimmt die Universitätsklinik Balgrist keine Haftung.

## Möglichkeit zum Übernachten für Angehörige

Falls während Ihres Klinikaufenthalts Angehörige bei Ihnen übernachten möchten, bieten wir bei Kindern bis 12 Jahren und bei Privatversicherten die Möglichkeit eines «Rooming-in». Auskunft über Verfügbarkeit und Preise gibt Ihnen das Guest Relations Management.

☎ +41 44 386 12 11

## Upgrade

Für halbprivatversicherte Patienten, die sich die Leistungen der privaten Versicherungsklasse wünschen, bieten wir ein Upgrade an. Dieses bietet neben dem Zimmerupgrade mit erweiterter Hotellerieleistung auch die freie Arztwahl. Weitere Informationen zum Angebot erteilt Ihnen gerne die Patientenaufnahme.

☎ +41 44 386 30 35

# Aufenthalt von A – Z

## Abwesenheiten

Sollten Sie tagsüber oder über das Wochenende die Klinik verlassen wollen, benötigen Sie die Genehmigung einer Ärztin oder eines Arztes. Informieren Sie anschliessend eine Pflegefachperson über die Dauer Ihrer Abwesenheit. Die Klinik lehnt die Haftung bei Abwesenheiten jeglicher Art ab.

## Anästhesie

Die Ärztinnen und Ärzte der Anästhesie informieren Sie ausführlich über die verschiedenen Möglichkeiten der Lokal-, Regional- und Vollnarkose sowie der Schmerztherapie. Zögern Sie nicht und fragen Sie unsere Spezialistinnen und Spezialisten, sollte Ihnen etwas unklar sein.

## Anregungen

Bei Unklarheiten, Anregungen oder Reklamationen wenden Sie sich bitte direkt an das Guest Relations Management. Ihre Zufriedenheit ist uns ein grosses Anliegen ([www.balgrist.ch/feedback](http://www.balgrist.ch/feedback)).



## Austritt

Der Austrittstag wird mit der behandelnden Ärztin/ dem behandelnden Arzt festgelegt. Sie besprechen mit Ihnen Ort und Termin der Nachbehandlung und orientieren Ihre/n zuweisende/n Ärztin/Arzt. In der Regel erfolgt der Austritt bis 9.30 Uhr. Beim Austritt erhalten Sie:

- Arztbericht
- Rezept zum Bezug von Medikamenten/ Verbandsmaterial
- Verordnung Physio-/Ergotherapie
- Arbeitsunfähigkeitszeugnis
- evtl. Pflegebericht für die Nachbehandlung

Das Pflegefachpersonal steht Ihnen für weitere Fragen zu Ihrem Austritt oder allfälliger Nachbetreuung durch die Spitex gerne zur Verfügung. Das Guest Relations Management organisiert bei Bedarf gerne Ihren Austritt sowie einen Transport und hilft Ihnen beim Packen.

## Balgrist Tec AG

Die Mitarbeitenden unserer Orthopädietechnik stehen für die Beratung und Herstellung massgefertigter orthopädischer Hilfsmittel zur Verfügung. Die Orthopädietechnikerinnen und -techniker sind unter anderem spezialisiert auf Prothesen, Orthesen, Reha-Technik, Kompressions- und Verbrennungsanzüge sowie Bandagen. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Orthopädie-Schuhtechnik, die orthopädische Einlagen, Massschuhe oder Diabetikerschuhe anfertigt. Abgerundet wird das Angebot durch ein eigenes Sanitäts- und Schuhfachgeschäft, das sich in der Universitätsklinik Balgrist befindet.

☎ +41 44 386 58 00





### **Bankomat**

Ein auch für Personen im Rollstuhl zugänglicher Bankomat befindet sich auf dem Gelände der Universitätsklinik Balgrist, gleich gegenüberliegend der Tramhaltestelle Balgrist.

### **Berufsfindung**

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder Beeinträchtigung Ihre bisherige Berufstätigkeit nicht mehr ausführen können, unterstützen Sie unsere Fachkräfte für Berufsfindung gerne bei der beruflichen Wiedereingliederung.

### **Besuchszeiten**

Besuche auf der halbprivaten Abteilung sind täglich von 10 bis 20 Uhr möglich, auf der Privatabteilung rund um die Uhr. Eltern können ihre Kinder jederzeit besuchen. Auch während eines Besuchs können Arzt- und Pflegevisiten stattfinden und Behandlungen erfolgen – danke, dass Sie und Ihre Besucherinnen und Besucher dafür Verständnis haben und in Mehrbettzimmern Rücksicht auf Ihre Mitpatientinnen und Mitpatienten nehmen.

Besuche auf der Intensivstation oder im Aufwachraum sind nach Rücksprache mit dem Pflegepersonal möglich.

## **Cafeteria und Kiosk**

Die Cafeteria in der Eingangshalle mit der Terrasse im Gartenbereich wird als Treffpunkt in unserer Klinik sehr geschätzt. Sie wird auch von Passantinnen und Passanten gerne besucht. Der Kiosk führt ein breites Sortiment an Zeitungen und Zeitschriften sowie ein kleines Angebot an Geschenkartikeln.

### **Öffnungszeiten:**

Montag – Freitag                    7.00–19.00 Uhr  
Samstag, Sonn- und Feiertage    9.00–18.00 Uhr

## **Coiffeur**

Das Guest Relations Management vereinbart für Sie gerne einen Coiffeur-Termin. Für Privatpatienten ist einmalig ein Termin beim Coiffeur inklusive.

## **Diabetesberatung**

Unseren stationären Patientinnen und Patienten bieten wir auf ärztliche Verordnung eine individuelle Diabetesberatung an.

## **Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten, die Ihre Erkrankung und Behandlung betrifft und die Sie bei Ihrer Aufnahme angegeben haben, unterliegen dem gesetzlichen Datenschutz und werden gemäss der datenschutzrechtlichen Vorschriften behandelt. Die Personendaten dienen der Erfüllung des Behandlungsvertrages und die Datenbearbeitung zu Kommunikationszwecken (Rechnungsstellung, Leistungsabrechnung, Versand Arztbericht, Röntgenbilder etc.).

Zusätzliche Informationen finden Sie unter:

[www.balgrist.ch/datenschutz](http://www.balgrist.ch/datenschutz)

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an:

[datenschutz@balgrist.ch](mailto:datenschutz@balgrist.ch)



## **E-Mail**

E-Mail-Nachrichten, welche an Sie adressiert sind und an [info@balgrist.ch](mailto:info@balgrist.ch) eingehen, werden umgehend an Sie weitergeleitet.

## **Ernährungsberatung**

Unseren stationären Patientinnen und Patienten bieten wir auf ärztliche Verordnung eine individuelle Ernährungsberatung an.

## **Gastronomie**

Unser Küchenteam bietet Ihnen sowie auf Wunsch auch Ihren Besucherinnen und Besuchern gegen Verrechnung eine vielfältige Auswahl an Menüs und À-la-carte-Gerichten. Halbprivatversicherte Patientinnen und Patienten zahlen für À-la-carte-Gerichte teilweise einen Aufpreis.

### **Die Mahlzeiten servieren wir wie folgt:**

Frühstück	7.30– 8.00 Uhr
Mittagessen	11.30–12.00 Uhr
Abendessen	17.30–18.00 Uhr





### **Guest Relations Management**

Unsere Guest Relations Manager kümmern sich gerne um Ihre persönlichen Anliegen und erfüllen individuelle Wünsche.

☎ +41 44 386 12 11

Privé-Patientinnen und -Patienten stehen folgende Leistungen während des Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung:

- À-la-carte-Angebot
- Dessertwagen\*
- Zeitung auf dem Zimmer
- Wäscheservice\*
- Hochwertige Pflegeprodukte
- Inlandpostversand
- Telefonie in die meisten europäischen Länder
- Coiffeurbesuch\*
- Spezielle Auswahl an Kopfkissen\*

\*Diese Dienstleistung ist für halbprivat Versicherte kostenpflichtig.

### **Gips**

Eventuell benötigen Sie einen Gips. Unser spezialisiertes Gipsteam macht sämtliche Immobilisationsverbände (Gipse) im Gipszimmer. Sie werden aus Kunststoffmaterialien (z. B. Polyester angefertigt).

### **Identifikationsarmband**

Bei Eintritt erhalten Sie ein Patientenidentifikationsarmband für die gesamte Zeit Ihres Aufenthalts. Dieses ist ein wichtiges Element für Ihre Sicherheit. Auf dem Armband sind folgende Daten aufgedruckt: Name und Vorname, Geburtsdatum und Alter, Fallnummer sowie zwei QR-Codes und ein Strichcode. Nach Ihrem Austritt wird das Armband vernichtet.

### **Internet**

An Ihrem Eintrittstag erhalten Sie eine Anleitung für den Internetanschluss. Die WLAN-Nutzung ist kostenlos.



## Lehr- und Ausbildungstätigkeit

Die Universitätsklinik Balgrist ist eine Lehrstätte der Universität Zürich. Ohne anderweitige Anweisung Ihrerseits kann Ihr Krankheitsfall im Beisein von Medizinstudierenden diskutiert werden. Die Studierenden unterstehen ebenfalls der ärztlichen Schweigepflicht. Wir bilden auch Studierende und Lernende anderer Gesundheitsberufe aus (z. B. Pflege oder Physiotherapie).

## Medikamente nach Austritt

Auf Wunsch geben wir Ihnen die von uns verschriebenen Medikamente, die Sie nach Ihrem Spitalaustritt benötigen, am Austrittstag mit nach Hause. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt wird Sie während des Spitalaufenthalts auf diese Dienstleistung aufmerksam machen und die Medikamente für Sie verordnen. Mitarbeitende der Balgrist Apotheke werden Ihnen die benötigten Medikamente am Austrittstag in Ihrem Zimmer vorbeibringen.

## Parkplätze

Auf dem Areal befinden sich kostenpflichtige Parkplätze und eine Tiefgarage für ambulante Patienten und Besucher. Beachten Sie, dass die Parkplätze limitiert sind und es keine Dauerparkplätze gibt.

## Pflege

Die Pflegefachpersonen der Universitätsklinik Balgrist bieten Ihnen umfassende Pflege und Betreuung rund um die Uhr. Dabei orientieren sie sich an Ihren Bedürfnissen. Die Pflegenden unterstützen Sie in Ihrem Genesungsprozess mit dem Ziel, eine bestmögliche Heilung und Selbstständigkeit zu erlangen. Der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung und die Stärkung vorhandener Möglichkeiten stehen im Zentrum. Dabei werden Ihre Angehörigen mit einbezogen. Während Ihres Aufenthalts, ist die Pflegefachperson eine wichtige Ansprechperson für Sie.

L

M

P

## Podologie

In Rücksprache mit der Ärztin oder dem Arzt können Sie einen Termin bei einer qualifizierten Podologin oder einem Podologen vereinbaren. Medizinische Fusspflege umfasst die Behandlung von Hühneraugen, Hyperkeratosen sowie Erkrankungen und Missbildungen der Fussnägel. Wer an Diabetes leidet, braucht medizinische Fusspflege. Sofern die Behandlungen ärztlich verordnet sind, übernehmen verschiedene Krankenkassen einen Teil der Kosten der medizinischen Podologie.

☎ +41 44 386 36 15

## Post

Briefe, Pakete und Blumen bringen wir Ihnen nach Erhalt umgehend auf Ihr Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie den Guest Relations Managerinnen und Manager, dem Pflegefachpersonal oder direkt am Empfang abgeben.

## Ihre Postadresse bei uns lautet:

Ihr Name  
c/o Universitätsklinik Balgrist  
Forchstrasse 340  
8008 Zürich, Schweiz

## Qualität

Als Universitätsklinik mit privater Trägerschaft sind wir höchsten Qualitäts- und Leistungsstandards verpflichtet. Wir steigern die Qualität und Effizienz unserer Dienstleistungen kontinuierlich. Dies ermöglicht erstklassige medizinische Qualität. Wir überprüfen unsere Servicequalität laufend und verbessern sie, falls nötig.

## Radio und Fernseher

Alle unsere Zimmer sind mit Radio und Fernseher ausgestattet. In den Privé-Abteilungen können Sie mit Ihrem eigenen, privaten Zugangscode die Streaming-Plattform Netflix nutzen.

Q

R

## Radiologie

Sollten Sie diagnostische Untersuchungen während Ihres Aufenthaltes benötigen, werden diese in unserer hochmodernen radiologischen Abteilung durchgeführt.

## Raum der Stille

Der Raum der Stille steht allen Personen offen, die einen Ort zur inneren Einkehr oder zum Beten suchen. Er befindet sich auf dem Stock B im Gebäude OK, gleich neben dem Lift.

## Roomservice

Die regulären Mahlzeiten werden Ihnen im Zimmer serviert. Auch für Angehörige und Gäste können Sie die angebotenen Gerichte gegen Bezahlung bestellen. Ausserhalb der Servicezeiten bietet die Cafeteria Getränke und Snacks an. Privé-Patientinnen und -Patienten haben auch die Möglichkeit, sich etwas aufs Zimmer zu bestellen.

## Sanitätsfachgeschäft

Das Sanitätsfachgeschäft der Balgrist Tec AG bietet Gehstöcke zum Kauf an. Das Mieten von Gehstöcken ist jedoch nicht möglich. Für Fragen stehen Ihnen unsere Sanitätsfachgeschäft-Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

☎ +41 44 386 58 05

## Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag	8.00–17.15 Uhr
Freitag	8.00–16.30 Uhr

## Seelsorge

Unser Seelsorgeteam bietet Ihnen an, Sie und Ihre Angehörigen während Ihres Klinikaufenthalts zu begleiten – in Form von Gesprächen, Ritualen und Gottesdiensten.

Katholische Seelsorge ☎ +41 44 386 14 51

Reformierte Seelsorge ☎ +41 44 386 14 52



## Sozialberatung

Unser Sozialberatungsteam informiert, berät und begleitet Sie und Ihre Angehörigen in sozialen und materiellen Belangen. Das Team koordiniert die Zusammenarbeit mit internen und externen Fachpersonen und Institutionen, die im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung und Therapie wichtig sind. Nach bestimmten Eingriffen ist zur vollständigen Genesung oftmals eine Therapie notwendig, nicht selten in einer spezialisierten Kur- oder Rehabilitationsklinik. Sollte eine Nachbehandlung in einer entsprechenden Klinik vorgesehen sein, organisiert unsere Sozialberatung gerne Ihren Übertritt.

☎ +41 44 386 12 62

## Tabak- und Alkoholgenuss

Die Universitätsklinik Balgrist ist aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen rauchfrei. Gekennzeichnete Raucherzonen stehen im Freien zur Verfügung. Vor dem Haupteingang gilt Rauchverbot. Wir empfehlen Ihnen, während Ihres Klinikaufenthalts auf Tabak zu verzichten. Sobald es Ihr Gesundheitszustand zulässt, ist ein gemässiger Genuss von Alkohol erlaubt.

## Telefon

An Ihrem Eintrittstag erhalten Sie eine Anleitung für Ihren persönlichen Telefonanschluss. Telefonate in der Schweiz und in die meisten Länder Europas sind kostenlos. Über Ihre Direktwahlnummer sind Sie in Mehrbettzimmern telefonisch von 7.00 bis 22.00 Uhr erreichbar, in Privatzimmern rund um die Uhr.



## Therapien

Wir analysieren und fördern Ihre funktionelle Leistungsfähigkeit und Ihre Ressourcen individuell und bedürfnisgerecht. Die Universitätsklinik Balgrist verfügt über spezialisierte Therapeutinnen und Therapeuten in den Bereichen Physiotherapie, Ergotherapie, Aktivierungstherapie und Gehhilfe. Wir bitten Sie, die für Sie reservierten Therapiezeiten einzuhalten bzw. das entsprechende Team im Verhinderungsfall rechtzeitig zu informieren. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Nach einem stationären Aufenthalt können Sie Ihre ambulante Therapie in der Physio- und Ergotherapie unserer Klinik weiterführen.

## Wäscheservice

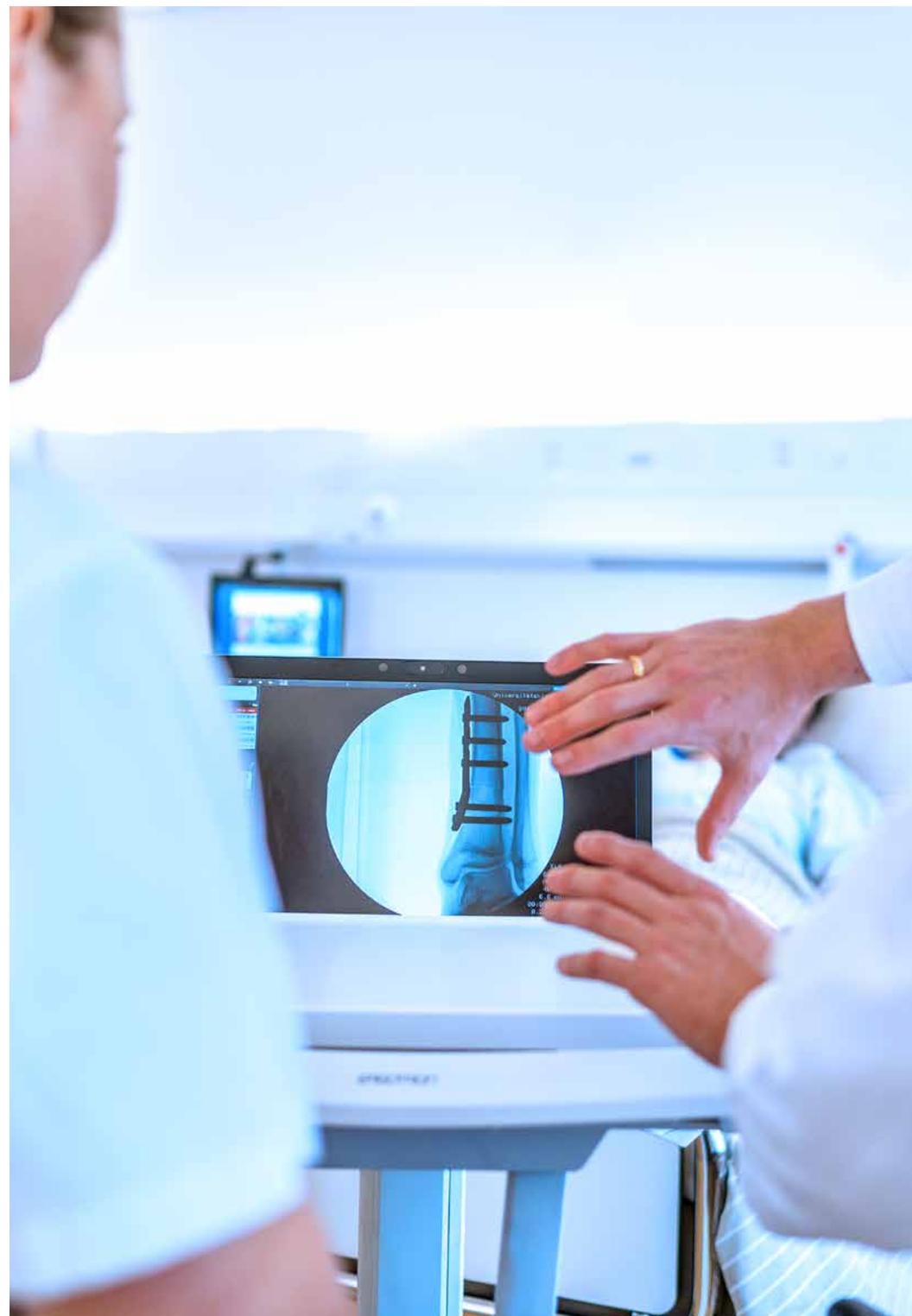
Wir reinigen auch Ihre private Wäsche, ausgenommen sind Wäsche für die Chemische Reinigung. Dieser Service ist für unsere Privatpatientinnen und Privatpatienten kostenlos, für halbprivat Versicherte ist er gegen Bezahlung möglich.

## Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, für Ihren Aufenthalt auf die Mitnahme von Wertsachen zu verzichten. Für kleinere Wertgegenstände steht Ihnen ein Safe im Patientenzimmer zur Verfügung. Persönliche Gegenstände, die Sie zwingend benötigen (z. B. Kleidung, Seh-/Hörhilfen, Mobiltelefon etc.), werden im Rahmen eines Hinterlegungsvertrags bei Klinikeintritt schriftlich erfasst. Die Haftungsbeschränkung der Klinik beläuft sich hierbei auf einen Betrag von 250 Franken.

## Wundsprechstunde

Die Universitätsklinik Balgrist bietet eine von Wundexpertinnen und -experten der Pflege geführte, ambulante Sprechstunde an. Die Ärztinnen und Ärzte unterstützen diese Fachkräfte und es findet ein regelmässiger, interdisziplinärer Austausch statt.



# Lage und Erreichbarkeit

Auf einer Anhöhe über der Stadt Zürich gelegen, bietet die Universitätsklinik Balgrist einen herrlichen Blick auf den Zürichsee und die Alpen. Unsere Klinik ist vom Stadtzentrum und Flughafen schnell und einfach mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Auto zu erreichen.

## **Mit öffentlichen Verkehrsmitteln**

Ab Zürich Hauptbahnhof mit dem Tram 11 in Richtung Rehalp bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 20 Min).

Ab Bahnhof Stadelhofen mit der Forchbahn S18 in Richtung Forch / Esslingen oder mit dem Tram 11 in Richtung Rehalp bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 10 Min).

Ab Hegibachplatz mit dem Bus 77 bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 9 Min). Ab Bahnhof Zollikon mit dem Bus 99 bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 10 Min).

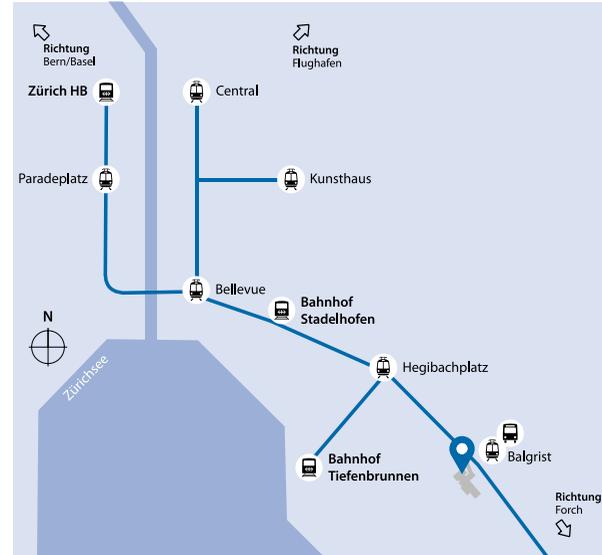
Ab Zürich Flughafen mit dem Zug nach Zürich Hauptbahnhof oder Bahnhof Stadelhofen, dort umsteigen auf die oben erwähnten Tram- oder Bahnlinien und Weiterfahrt bis Haltestelle Balgrist (Fahrzeit ca. 40 Min).



### Mit dem Auto

Für ambulante Patientinnen und Patienten sowie Besucherinnen und Besucher stehen auf dem Klinikareal gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung (auch Parkplätze für Personen mit Beeinträchtigung). Die Einfahrt zu den Parkplätzen befindet sich an der Lenggstrasse gegenüber der Kirche Balgrist.

Google-Maps



**Universitätsklinik Balgrist**  
**Tramlinie 11, S18 bis «Balgrist»**  
**Buslinie 99, 77 bis «Balgrist»**

### Persönliche Gegenstände

- Toilettenartikel (Zahnbürste, Seife, Cremes etc.)
- Pyjama oder Nachthemd, Unterwäsche
- Evtl. Trainingsanzug für Therapie
- Rutschfeste Hausschuhe, Socken, evtl. Turnschuhe
- Badebekleidung für Wassertherapie (bei Schulter-Operationen)
- Bekleidung für Waldgänge (Rheumarehabilitation)
- Persönliche Medikamente in Originalpackung für zwei Tage und Medikamentenplan (beachten Sie dazu das Merkblatt «Wichtige Informationen zu Medikamenten vor Operation»)
- Persönliche Hilfsmittel (Brille, Linsen, Hörgerät, CPAP-Gerät)
- Lektüre
- Mobiltelefon, Tablet, Aufladegeräte und Kopfhörer
- Passwörter für Netflix-Zugang oder andere Internet-Abos

### Meine Notizen

---



---



---



---

#### Fragen oder Unklarheiten?

Für Auskünfte und Ihre persönlichen Anliegen sind wir gerne für Sie da

**Für persönliche Anliegen:**  
 Guest Relations  
 Montag-Sonntag, 8–17 Uhr  
[guest.relations@balgrist.ch](mailto:guest.relations@balgrist.ch)  
 ☎ +41 44 386 12 11

**Für Fragen zur Kostensicherung:**  
 Patientenadministration  
 Montag-Freitag, 8–15 Uhr  
[patadmin@balgrist.ch](mailto:patadmin@balgrist.ch)  
 ☎ +41 44 386 30 35

